



UNIVERSIDAD DE CUENCA
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA HOSPITALIDAD
CARRERA DE TURISMO

**Análisis estratégico para fortalecer al turismo de aventura en el Cantón Morona,
provincia de Morona Santiago**

**PROYECTO DE INVESTIGACIÓN PREVIO A LA OBTENCIÓN DEL TÍTULO DE
INGENIERO EN TURISMO**

AUTOR:

Danilo Santiago Jaramillo Morocho

C.I. 1400447015

DIRECTOR:

Dr. Miguel Ángel Galarza Cordero, Mg.

C.I. 0102343191

Cuenca, 2019



RESUMEN

El presente proyecto de investigación fue desarrollado en el cantón Morona de la provincia de Morona Santiago, cuyo propósito fundamental consiste en diseñar estrategias que posibiliten el fortalecimiento del turismo de aventura que se practica en la región, lo que incidiría a su vez en el aumento del nivel de calidad y seguridad de este tipo de modalidad turística. En vista a cumplir con dicho objetivo, fueron analizados a profundidad los principales preceptos teóricos emitidos por expertos que se constituyen como las fuentes de referencias científicas sobre las características del turismo de aventura, así como la relevancia que presenta el cantón Morona como atractivo turístico y el perfil del turista de aventura. Además, fueron analizados e identificados a través de la aplicación de una encuesta los principales problemas que presenta la seguridad y la calidad del turismo de aventura, tales como el desconocimiento previo de las medidas de seguridad por parte de los turistas, la ausencia del equipamiento necesario y sus condiciones a veces no suelen ser del todo satisfactorias entre otras falencias. Finalmente, para darle una solución efectiva a la problemática existente, se formularon varias acciones agrupadas en estrategias que responden a una participación inclusiva de los habitantes autóctonos en el desarrollo del turismo de aventura, el aumento de la calidad y la gestión de riesgos, mejoramiento de las políticas de marketing sobre turismo de aventura y la utilización de ingresos para el desarrollo de tal modalidad.

Palabras clave: Turismo, Aventura, Estrategias, Calidad, Seguridad.



ABSTRACT

The present investigation project was developed in the canton of Morona of the province of Morona Santiago. Its main purpose consists in design strategies that enable the reinforcement of adventure tourism practiced in the region, that it turn contributes to the increase of the level of quality and security in this type of touristic modality. In order to fulfill the stated objective, the principal theoretical precepts issued by experts that constituted as sources of scientific references about the characteristics of adventure tourism, with relevance that presents the canton of Morona as a tourist attraction and an adventure tourist profile, were analysed in depth. Furthermore, they were analysed and identified through an application of a poll of the main problems that the security and quality of adventure tourism present, such as a previous lack of knowledge of security measures on the part of the tourist, not having the necessary equipment and their conditions sometimes not being completely satisfactory among other shortcomings. Finally, to give an effective solution to the existing problem, various grouped actions of strategies were formed in an inclusive participation of indigenous habitants in the development of adventure tourism, the increase of the quality and risk management, improving the politics of marketing about adventure tourism and the use of income for the development of such modality.

Key words: Tourism, Adventure, Strategies, Quality, Security.

con los nombres de los
a calder
Julia Henry
señaló original
a modelados
de



ESQUEMA DE CONTENIDOS

ESQUEMA DE CONTENIDOS	4
ÍNDICE DE FIGURAS	6
ÍNDICE DE TABLAS	7
INTRODUCCIÓN	10
CAPÍTULO I	12
TURISMO DE AVENTURA EN EL CANTÓN MORONA	12
1.1. Antecedentes	12
1.2. Definición de turismo.	13
1.3. Turismo de aventura	15
1.4. Generalidades del Cantón Morona.	18
1.5. Cantón Morona como atractivo turístico de aventura	22
1.6. Perfil del turista de aventura	26
CAPÍTULO II	29
SEGURIDAD EN LOS DEPORTES DE AVENTURA	29
2.1. Identificación y análisis de las modalidades turísticas de aventura que se practican en el cantón Morona.	29
2.1.1. Kayak	29
2.1.2. Tubing.	31
2.1.3. Senderismo.	32
2.1.4. Canyoning,	33
2.1.5. Ciclo-turismo.	35
2.1.6. Rafting.	37
2.2. Determinación de riesgos por modalidad turística de aventura en el cantón Morona.	39
2.3. Importancia de la Seguridad en el Turismo de Aventura.	43
CAPÍTULO III	45



MARCO LEGAL QUE REGULA AL TURISMO DE AVENTURA EN EL ECUADOR.....	45
3.1. Ley de Turismo.	45
3.2. Reglamento del Turismo de Aventura.	47
CAPÍTULO IV.....	49
ANÁLISIS DE RESULTADOS OBTENIDOS A PARTIR DE LA APLICACIÓN DE LA ENCUESTA.	49
4.1. Perfil del turista de aventuras del cantón Morona.	49
4.2. Análisis de la calidad y seguridad de la práctica de las modalidades turísticas de aventura en el cantón Morona.	57
CAPÍTULO V.....	70
ESTRATEGIAS PARA POTENCIAR EL DESARROLLO DEL TURISMO DE AVENTURA EN EL CANTÓN MORONA.....	70
5.1. Generalidades.	70
5.2. Estrategia de participación inclusiva de habitantes autóctonos.	72
5.3. Estrategia de aumento de la calidad y la gestión de riesgos en la práctica del turismo de aventura.	73
5.4. Estrategia de mejoramiento de las políticas de marketing sobre turismo de aventura.	75
5.5. Estrategia de utilización de ingresos para desarrollar el turismo de aventura.	76
CONCLUSIONES	77
RECOMENDACIONES.....	78
BIBLIOGRAFÍA	79

ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1. Modalidades turísticas.	14
Figura 2. Ubicación del cantón Morona.	19
Figura 3. Parroquias del cantón Morona.	20
Figura 4. Clase de turista.	50
Figura 5. Género del turista.	51
Figura 6. Rango de edad del turista.	52
Figura 7. Ocupación del turista.	53
Figura 8. Motivación del turista.	54
Figura 9. Atractivo del turista sobre la cultura local.	55
Figura 10. Modo de conocimiento del turista sobre el cantón Morona.	56
Figura 11. Modalidad turística realizada en el cantón Morona.	58
Figura 12. Conocimiento de las medidas de seguridad de la modalidad practicada.	58
Figura 13. Determinación si el turista de aventura presenta o no competencias y habilidades para la práctica de las modalidades.	59
Figura 14. Indicaciones recibidas sobre la seguridad y situaciones de riesgo en el turismo de aventura.	61
Figura 15. Posesión por parte del prestador de servicios de modalidades de aventura de los equipos de seguridad necesarios.	62
Figura 16. Explicación sobre el manejo correcto de los equipos utilizados en las modalidades de aventura de los equipos de seguridad necesarios.	63
Figura 17. Estado de los equipos utilizados en las modalidades de aventura. ..	64
Figura 18. Nivel de conocimientos de los guías.	65
Figura 19. Experiencia de los turistas sobre la práctica de las modalidades de aventura.	66
Figura 20. Percepción de los turistas sobre la relación costo-beneficio.	67
Figura 21. Modelo para estrategias de turismo de aventura.	70



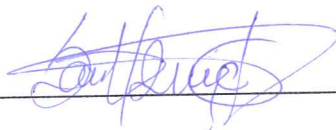
ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1. Datos generales del cantón Morona.	20
Tabla 2. Riesgos de las modalidades turísticas de aventuras.	40
Tabla 3. Clase de turista.	50
Tabla 4. Género del turista.	51
Tabla 5. Rango de edad del turista.	52
Tabla 6. Ocupación del turista.	53
Tabla 7. Motivación del turista.	54
Tabla 8. Atractivo del turista sobre la cultura local.....	55
Tabla 9. Modo de conocimiento del turista sobre el cantón Morona.....	56
Tabla 10. Modalidad turística realizada en el cantón Morona.....	57
Tabla 11. Conocimiento de las medidas de seguridad de la modalidad practicada.	58
Tabla 12. Determinación si el turista de aventura presenta o no competencias y habilidades para la práctica de las modalidades.....	59
Tabla 13. Indicaciones recibidas sobre la seguridad y situaciones de riesgo en el turismo de aventura.	60
Tabla 14. Posesión por parte del prestador de servicios de modalidades de aventura de los equipos de seguridad necesarios.	61
Tabla 15. Explicación sobre el manejo correcto de los equipos utilizados en las modalidades de aventura de los equipos de seguridad necesarios.	62
Tabla 16. Estado de los equipos utilizados en las modalidades de aventura. ..	63
Tabla 17. Nivel de conocimientos de los guías.	64
Tabla 18. Experiencia de los turistas sobre la práctica de las modalidades de aventura.....	65
Tabla 19. Percepción de los turistas sobre la relación costo-beneficio.....	66

Cláusula de licencia y autorización para publicación en el Repositorio Institucional

Danilo Santiago Jaramillo Morocho, en calidad de autor y titular de los derechos morales y patrimoniales del trabajo de titulación "ANÁLISIS ESTRATÉGICO PARA FORTALECER AL TURISMO DE AVENTURA EN EL CANTÓN MORONA, PROVINCIA DE MORONA SANTIAGO", de conformidad con el Art. 114 del CÓDIGO ORGÁNICO DE LA ECONOMÍA SOCIAL DE LOS CONOCIMIENTOS, CREATIVIDAD E INNOVACIÓN reconozco a favor de la Universidad de Cuenca una licencia gratuita, intransferible y no exclusiva para el uso no comercial de la obra, con fines estrictamente académicos.

Cuenca, 8 de abril de 2019.



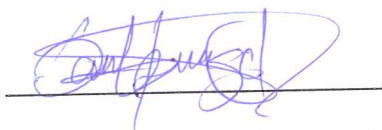
Danilo Santiago Jaramillo Morocho

C.I: 1400447015

Cláusula de Propiedad Intelectual

Danilo Santiago Jaramillo Morocho, autor del trabajo de titulación "ANÁLISIS ESTRATÉGICO PARA FORTALECER AL TURISMO DE AVENTURA EN EL CANTÓN MORONA, PROVINCIA DE MORONA SANTIAGO", certifico que todas las ideas, opiniones y contenidos expuestos en la presente investigación son de exclusiva responsabilidad de su autor.

Cuenca, 8 de abril de 2019.



Danilo Santiago Jaramillo Morocho

C.I: 1400447015



INTRODUCCIÓN

El turismo es una actividad que permite el desarrollo económico de las naciones mediante la promoción de su cultura y la conservación de sus recursos, mejorando así la calidad de vida de sus habitantes. Es por ello que para el Ecuador, el desarrollo turístico es de suma importancia, ya que este sector se erige como una forma de generación de cuantiosos ingresos para el país, aprovechando las disímiles ventajas competitivas que se poseen, tales como: la diversidad cultural, gastronómica, factores ambientales y los recursos naturales propios de cada región, provincia y cantón, dando al turista amplias posibilidades para su esparcimiento, nuevos conocimientos e interacción con la flora y fauna autóctona y singular.

Dentro de los espacios que han obtenido un mayor auge turístico en tiempos recientes, se encuentra el cantón Morona, situado en la provincia de Morona Santiago que pertenece a la región amazónica de la República del Ecuador. Dicha región cuenta con distintos atractivos naturales, entre los que se encuentran ríos, cascadas, montañas, quebradas y senderos, que pueden ser aprovechados para la práctica de deportes clasificados en las modalidades turísticas de aventura y que requieren de la aplicación de normas de seguridad y prevención para asegurar al turista un servicio de calidad.

Sin embargo, fueron identificadas ciertas falencias originadas por la inexistencia en las entidades promotoras de las modalidades turísticas de aventura de disposiciones acerca de cómo se deben desarrollar eficientemente las mismas, lo cual provoca como consecuencia que los practicantes de los deportes asociados a dichas modalidades turísticas no cuenten con la información necesaria para aplicar en su totalidad las normas y reglas de seguridad en la práctica de estas actividades, así como las condiciones físicas, requerimientos técnicos necesarios, el equipamiento y los riesgos a los que están expuestos, entre otros elementos importantes.



Los problemas mencionados previamente, constituyen las razones fundamentales para el desarrollo del presente trabajo de investigación, definiéndose así como objetivo elaborar una serie de estrategias que permitan potenciar el desarrollo de las modalidades turísticas de aventura que se pueden realizar en el cantón Morona, basadas en procedimientos básicos y generales que proporcionen a los prestadores de tales servicios una herramienta de trabajo de garantía, asegurándole a los clientes una práctica basada en su seguridad y satisfacción plena por el servicio recibido.

La investigación se encuentra dividida en cinco capítulos: en el primer capítulo se exponen los conceptos teóricos fundamentales que sustentan científicamente el estudio, entre los que son mencionados los antecedentes investigativos sobre el turismo de aventura, generalidades del cantón Morona, su relevancia como atractivo turístico y las características que definen el perfil del turista de aventura.

En el capítulo segundo, se detallan aspectos referentes a la seguridad del turismo de aventura, para ello identificando y analizando las diferentes modalidades turísticas de aventura que se practican en el cantón Morona, así como determinando los riesgos asociados a cada una de estas y la importancia que tiene su práctica segura. El tercer capítulo contiene los elementos que hacen parte de la regulación legal y normativa del turismo de aventura, mencionando los aspectos más relevantes de la Ley de Turismo y el Reglamento del Turismo de Aventura establecido en el Ecuador.

Por otra parte, el cuarto capítulo se basa en el análisis de los resultados derivados de la aplicación de encuestas y entrevistas, determinándose específicamente el perfil del turista de aventura que visita el cantón Morona, desarrollándose a su vez un análisis sobre la calidad y seguridad de dicha modalidad de turismo. Finalmente, el quinto capítulo trata sobre la definición de estrategias que, a partir de los problemas identificados, deben ser adoptadas por operadores turísticos para que la práctica del turismo de aventura sea consecuente con la calidad del servicio ofrecido y su seguridad.



CAPÍTULO I

TURISMO DE AVENTURA EN EL CANTÓN MORONA

1.1. Antecedentes.

El turismo de aventura siempre ha sido parte de la raza humana, a pesar de que los participantes de épocas anteriores, no lo vieron como turismo de aventura, sino más bien como el descubrimiento de nuevos lugares. Para ellos, este tipo de práctica representaba una forma de vida, en lugar de una actividad de ocio (Orozco, Núñez, & Aguilar, 2012).

Aunque ya es conocido gracias a los historiadores que las primeras manifestaciones de actividad turística se observaban en plena consolidación de la Revolución Industrial con desplazamientos motivados principalmente por el ocio, descanso, cultura, salud, negocios o relaciones familiares.

Desde otro punto de vista el turismo se remonta a la existencia de las antiguas civilizaciones griegas y romanas, ya que existe amplia evidencia de estas épocas sobre dicha actividad en términos de escritura de viajes (Guerrero & Ramos, 2014). Específicamente, el turismo de aventura, según mencionan Beard et al. (2014), varios grupos son reconocidos como los impulsores en el desarrollo del turismo de aventura, entre los que se encuentran los hedonistas, por su deseo expreso en la búsqueda de placeres, para lo cual emprendían largos viajes.

También se consideran como impulsores de la actividad turística de aventura a los grupos de exploradores y aventureros; algunos de los grandes exploradores en la historia incluyen a Ericson, a quien se le atribuye haber descubierto Norteamérica, Cristóbal Colón, descubridor del Caribe, Bartolomeo Díaz y Amelia Earhart, mujer piloto extraordinaria que creía que la aventura valía la pena por sí misma, por nombrar solo cuatro de los más famosos (Terblanche, 2012).

Así también, la peregrinación que es una de las formas más antiguas de turismo y los peregrinos son vistos como unos practicantes pioneros del turismo de



aventura. A decir de Terblanche(2012), los peregrinos viajaban a través de un país relativamente desconocido a sitios espirituales, a menudo en otros países, y esta fue, de hecho, una aventura emocional, ya que sus vidas frecuentemente se cambiaban de manera irrevocable, ya sea a través del viaje o a través de experiencias.

Los colonos y colonizadores eran grupos que viajaban a nuevos destinos con el objetivo de hacerlo su hogar permanente, por lo que, como tal, no eran turistas de aventura(Terblanche, 2012). Este viaje a los nuevos lugares fue considerado inicialmente como una aventura, pero se establecieron cuando llegaron a su destino; sin embargo, sí ayudaron posteriormente al turismo a través de los amigos y familiares que los visitaron(Beard, et al., 2014).

Por otra parte, la sociedad de clase alta en los países desarrollados comenzó a participar en los deportes de montaña, como la escalada en roca y el esquí para probar sus habilidades. Esta forma particular de turismo de aventura fue parte del llamado Movimiento Romántico Europeo y tuvo lugar alrededor de los siglos XVIII y XIX (Terblanche, 2012). Las acciones desarrolladas por estos grupos enfatizaban el contacto directo con la naturaleza (Beard, et al., 2014), pero aun cuando la era romántica es una cosa del pasado hoy, los turistas aún buscan aventura en las montañas, escalar, esquiar entre otras prácticas, ya que creen en las ideas que promovían estos grupos.

1.2. Definición de turismo.

El turismo a nivel internacional forma parte de los rubros de aporte de ingresos para cualquier nación, con independencia de su nivel de desarrollo, aunque su importancia, a más del valor económico, reviste una proyección social por cuanto sus actividades están directamente relacionadas con la movilidad del ser humano.

Al respecto, la Organización Mundial de Turismo (2014) emite un concepto sobre la terminología turismo en su traducción al español, de la siguiente manera:

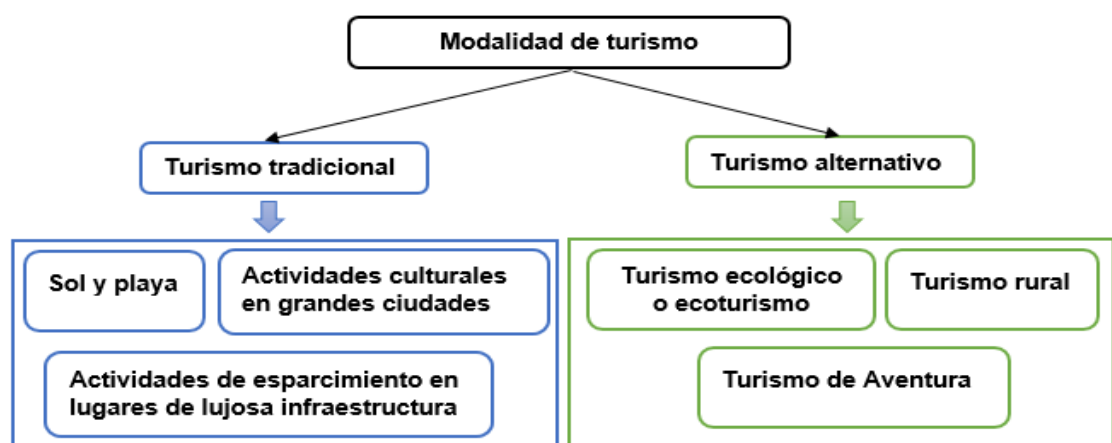
El turismo es un fenómeno social, cultural y económico relacionado con el movimiento de las personas a lugares que se encuentran fuera de su lugar de residencia habitual por motivos personales o de negocios/profesionales. Estas personas se denominan visitantes (que pueden ser turistas o excursionistas, residentes o no residentes) y el turismo tiene que ver con sus actividades, de las cuales algunas implican un gasto turístico. (González, 2016, p. 10)

En concordancia con los conceptos internacionales, el Ministerio de Turismo del Ecuador, señala que este sector constituye el cuarto rubro de aporte de ingresos más importante del país, luego del petróleo, el banano y camarón (Ministerio de Turismo, 2016).

Entonces, siendo considerado el turismo un factor de gran relevancia para el país, es necesario contar con herramientas para que las actividades del servicio turístico en el Ecuador cumplan con estándares y normas para garantizar la calidad en el servicio y, en consecuencia, el cumplimiento y superación de las expectativas de los clientes.

Existen diferentes modalidades turísticas que, según Ivanova e Ibáñez(2012), se clasifican tal como se presenta en la figura que se muestra a continuación:

Figura 1.Modalidades turísticas.



Elaborado por autor a partir de (Ivanova & Ibáñez, 2012).

En el Ecuador se desarrollan todo tipo de modalidades turísticas, tanto de turismo tradicional como alternativo. Sin embargo, de acuerdo con las regiones,



se adopta una modalidad u otra, por lo que se ha determinado que el turismo tradicional se concentra, fundamentalmente, en las provincias de Pichincha, Azuay, Imbabura, Manabí, Cotopaxi, Loja, Pastaza, Guayas, Cañar y El Oro; mientras que el turismo alternativo es desarrollado principalmente por las provincias de Galápagos, Pichincha, Manabí, Napo, Chimborazo, Esmeraldas, Guayas, Morona Santiago, Azuay e Imbabura (Equipo Consultor Tourism & Leisure, 2010).

1.3. Turismo de aventura.

Las modalidades turísticas de aventura han gozado, desde sus inicios de una gran aceptación por parte de los usuarios, por cuanto tanto a nivel local, nacional como internacional, se practican diversos deportes que brindan al turista la oportunidad de visitar distintos lugares, escapar de la rutina o salir de una zona de confort con una descarga de adrenalina.

El turismo de aventura ha sido parte de la raza humana durante mucho tiempo. Al principio, los participantes no lo reconocieron como turismo de aventura, ya que era una forma de vida y, por lo tanto, no se lo consideraba ocio (Mediavilla, 2012). Los primeros aventureros incluyeron grupos como peregrinos, comerciantes, migrantes estacionales, mercenarios, comerciantes y cazadores.

En este sentido, los orígenes del turismo de aventura se encuentran dentro de la recreación tradicional e incluyen actividades que requieren habilidades específicas en un entorno al aire libre. Sin embargo, la diferencia entre el turismo recreativo tradicional y la modalidad de aventura radica en el sentido de buscar riesgos deliberadamente, tal es el caso de este último, así como en la incertidumbre del resultado (Quesada, 2006).

Durante la última década, el turismo de aventura ha crecido y se ha expandido a un amplio segmento de mercado, siendo elegido por los participantes por el riesgo y el desafío que abarca (Guerrero & Ramos, 2014). Según Calleja y Ruiz (2011), los turistas practican esta modalidad porque se encuentran motivados por el riesgo en la búsqueda constante de nuevas experiencias y



sensaciones. Es por ello que los participantes tienen ciertas expectativas de emoción, y estas son necesidades que deben cubrirse participando en actividades de aventura.

Entonces, el turismo de aventura se refiere a la modalidad turística que “utiliza el entorno o medio natural como recurso para producir sensaciones de descubrimiento, por lo que su objetivo básico es poder conseguir transmitir estas sensaciones, necesitando en consecuencia espacios poco utilizados turísticamente” (Velarde & Gómez, 2014, pp. 153-154).

Brevemente, mencionan Moral, Cañero y Orgaz(2013) que el turismo de aventura no es más que el desarrollo de actividades de viaje y ocio contratadas con la esperanza de que produzcan una experiencia de aventura gratificante y estimulante.

Sobre este particular, el turismo de aventura se encuentra relacionado con

Los viajes que tienen como fin realizar actividades recreativas en contacto directo con la naturaleza y las expresiones culturales que le envuelven con una actitud y compromiso de conocer, respetar, disfrutar y participar en la conservación de los recursos naturales y culturales.(UNID, 2013, p. 3)

Atendiendo a los conceptos anteriores, se puede definir la modalidad turística de aventura como una actividad de ocio que tiene lugar en un destino inusual, exótico, remoto o desierto, implicando actividades contraídas con la esperanza de que produzcan una experiencia gratificante y aventurera.

El turismo de aventura, normalmente suele ser clasificado según dos perspectivas o categorías diferentes: Soft y Hard (Quesada, Fontana, Sánchez, & Fonseca, 2011), conocidas en español como suaves y fuertes, respectivamente:

En primer lugar, el turismo de aventura suave se refiere a las actividades que tienen riesgos percibidos, pero requieren menos destreza física y poca o ninguna experiencia, lo cual ofrece una gama más amplia de actividades y experiencias de aventura (Quesada, Fontana, Sánchez, & Fonseca, 2011), asociándose a



menudo con actividades como acampar, andar en bicicleta, navegar, montar a caballo y safaris fotográficos, y está dirigido por guías experimentados.

Por ello, el turismo de aventura suave se puede describir como uno de los segmentos de mayor crecimiento en los viajes turísticos, y puede ser disfrutado por cualquiera que busque algo más que las típicas vacaciones en una playa o turismo. Los tours de aventura o actividades normalmente complementan las vacaciones tradicionales y podrían incluir viajes a destinos que ofrecen ecoturismo, expediciones de interés especial o temas.

Por otro lado, el turismo de aventura fuerte se refiere a actividades asociadas con un alto nivel de riesgo, y los participantes de esta modalidad deben estar física y mentalmente aptos, ya que se incluyen actividades como el paracaidismo, rafting o kayak, escalada en roca, exploración de cuevas, juegos de supervivencia y montañismo (Quesada, Fontana, Sánchez, & Fonseca, 2011).

Se requiere entonces de un nivel intenso de compromiso y experiencia, ya que los practicantes frecuentemente enfrentan condiciones climáticas adversas, alojamientos de descanso primitivos y una dieta inusual o limitada. La aventura fuerte, a menudo incluye una experiencia íntima con el entorno y la cultura del destino.

De esta forma, el turismo de aventura puede ser visto como un viaje a un destino para tomar parte en actividades de aventura, en lugar de viajes de aventura, que es conceptualmente diferente, pudiendo ser además la vivencia de una experiencia específica y única que un entorno natural diferente.

Es por ello que el Ecuador, debido a su diversidad natural en particular en la región Amazónica cuenta con parajes extraordinarios que permiten la práctica de estos deportes. Por lo tanto, en la nación son reguladas dichas modalidades turísticas, tal como se expresa en el Reglamento de Operación Turística:

Art. 2.- La operación turística de aventura comprende las diversas formas de organización de viajes y visitas mediante modalidades turísticas de aventura. Se la realizará a través de agencias de viajes operadoras o duales que se definen como las empresas comerciales, constituidas por



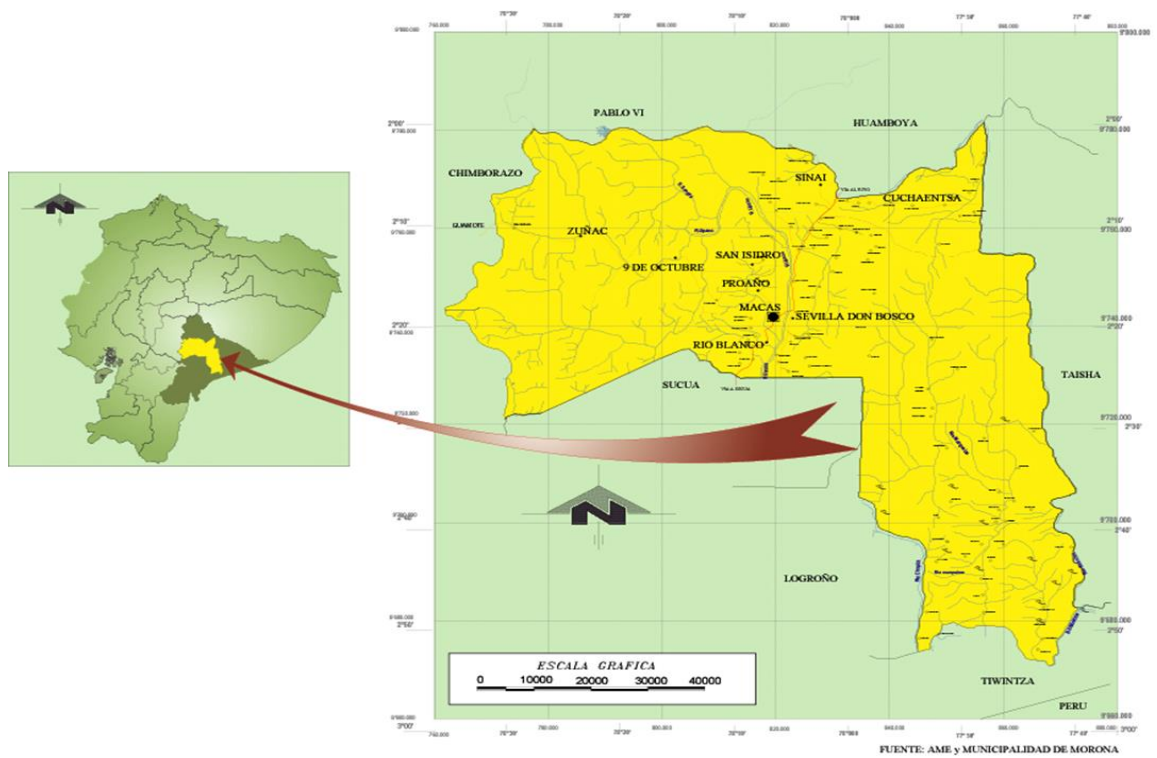
personas naturales o jurídicas, debidamente autorizadas, que se dediquen profesionalmente a la organización de modalidades turísticas de aventura. (Ministerio de Turismo, 2014, p. 2)

Estas actividades turísticas, por su operatividad y riesgos en las prácticas de las diferentes modalidades de aventura, legalmente reconocidas en el Ecuador, requieren de la conceptualización de un conjunto de estrategias, en donde se detallen cómo deben ser realizadas, así como la información necesaria respecto del perfil del turista de aventura, la descripción de cada deporte, las normas de prevención y seguridad, según el grado de complejidad que éstos implican, para de esta manera disminuir o mitigar los posibles riesgos a los que se enfrentan los turistas, salvaguardando la gestión que realizan las operadoras turísticas y la diversión y seguridad del turista de aventura.

1.4. Generalidades del Cantón Morona.

El Cantón Morona se encuentra localizado en el eje central de la provincia de Morona Santiago, la cual, a su vez, está comprendida en el centro sur de la región amazónica. Dicha localización geográfica, ubica al cantón Morona como parte de la cuenca amazónica sudamericana que, con una considerable superficie y complejidad ecosistémica, se constituye como la principal reserva biótica existente en el mundo, tal como se expresa en (GAD Cantón Morona, 2015) citado por (Cisneros, 2010). Con mayor exactitud, el cantón Morona se encuentra ubicado entre los paralelos 01° 26' latitud sur y los 03°36' longitud oeste entre los meridianos 79° 05' y 76°35' (GAD Cantón Morona, 2015).

Figura 2.Ubicación del cantón Morona.



Fuente: (GAD Cantón Morona, 2015).

A continuación, se muestran otros datos sobre el cantón Morona:

Tabla 1. Datos generales del cantón Morona.

Característica	Valor o descripción
Superficie	4.606,9 km ²
Extensión urbana	56.9 km ²
Límites	Al norte, cantones Pablo VI y Huamboya; al sur, cantones Sucúa, Logroño y Tiwinza; al este, cantón Taisha, y al oeste, con las provincias de Chimborazo y Cañar.
Clima	Cálido
Temperatura	25 °C
División Política	Ocho parroquias rurales y una urbana
Parroquias rurales	Alshi, General Proaño, San Isidro, Sevilla Don Bosco, Sinaí, Cuchaentza, Rio Blanco y Zuñac con un total de 102 comunidades de la nacionalidad Shuar
Parroquia urbana	Macas como cabecera cantonal y capital de Provincia, con 24 barrios.
Población	41.145 habitantes, correspondiendo el 50,08% de género masculino y el 49,92% femenino (INEC, 2010).
Auto-identificación	Según cultura y costumbres, el 53,72% de la población es mestiza, el 39,45% indígenas de la nacionalidad Shuar principalmente, 3,57% blancos, 1% afroecuatorianos, y con porcentajes menor al 1%, otras etnias(INEC, 2010).

Fuente: (GAD Cantón Morona, 2015; INEC, 2010).

Figura 3.Parroquias del cantón Morona.



Fuente: (GAD Cantón Morona, 2015).

En la región del Cantón Morona “se encuentran el 76% de las 517.725 hectáreas del Parque Nacional Sangay, así como 311.500 hectáreas del Bosque y Vegetación Protector Kutukú – Shaime” (Gobierno Municipal del Cantón Morona, 2016). Además:

El cantón, en su parte oeste, tiene alturas superiores a los 5.000 msnm que corresponden a las estribaciones del Volcán Sangay, declina con dirección al este, hasta llegar a los 400 msnm en el sector de Miazal en la llanura amazónica; el cantón tiene una altitud promedio de 1.016 msnm, está cruzada por algunas cordilleras: la Domono Alto al Oeste y al Este la Kutukú, Paredes, Huilca, Domono y Río Blanco. (Mendoza, 2014, p. 44)

A su vez, el cantón Morona está sujeto a una gran diversidad climatológica, manifestándose en la misma región climas tropicales y subtropicales, con precipitaciones estables en frecuencia e intensidad (entre 500 y 3.000 mm) durante todo el año. Las temperaturas varían entre los 3 y 6°C en las alturas 3.500 a 4.200 msnm, y alcanzan 26°C en las zonas bajas de 200 a 600 msnm (Gobierno Municipal del Cantón Morona, 2016).

En cuanto a los sistemas hídricos importantes comprendidos en el cantón Morona, estos proceden de tres cuencas, las cuales se nombran como Pastaza,



Morona y Santiago, así como subcuencas de los ríos Upano, y Mangosiza (Gobierno Municipal del Cantón Morona, 2016).

Finalmente, se puede afirmar que Morona cuenta con distintos atractivos naturales, como ríos, cascadas, montañas, quebradas y senderos, que pueden ser aprovechados para la práctica de deportes clasificados en las modalidades turísticas de aventura y que requieren de la aplicación de normas de seguridad y prevención para asegurar al turista un servicio de calidad.

1.5. Cantón Morona como atractivo turístico de aventura

El cantón Morona presenta la potencialidad de atraer turistas especializados en naturaleza y cultura amazónica, debido a la riqueza de su ecosistema, que va desde hermosos valles hasta la espesa selva tropical, así como los pueblos Shuar, Achuar, Macabea y un sin número de expresiones culturales que forman parte del atractivo turístico de este lugar.

Dicho cantón abarca una diversidad natural de mucho valor, con una flora y fauna singular, compuesta por árboles de laurel, canelón, caoba y cedro (GAD Provincial de Morona Santiago, 2015), encontrándose además tribus antiquísimas e históricas, residentes en hábitat natural, las cuales mantienen en los tiempos actuales sus costumbres ancestrales. Es por ello que esta región es considerada como una alternativa ideal y se recomienda por sus lugares llenos de aventura para realizar este tipo de prácticas.

En la región existe una gran concentración de cuencas hídricas con muchas facilidades para la práctica de varios deportes; se pueden tomar rutas diferentes que combinan la calma con la rapidez y la diversión. Los deportes más populares que se vienen practicando en el cantón Morona son el rafting y el kayak, ejercidos por quienes buscan el clímax de la aventura en medio de un paraíso de aguas puras y cristalinas (Erazo, 2010).

Los operadores turísticos que funcionan en el cantón Morona, facilitan de forma activa la organización de travesías turísticas, ya que se considera que para

practicar con éxito las modalidades de turismo de aventura, es imprescindible requerir de la asistencia especializada de guías que posean un alto conocimiento sobre las características territoriales de dicha región. Además, la población residente colabora con quienes prestan profesionalmente los servicios turísticos en la modalidad de aventura, ya que estos propician la formación de una cultura turística que vincula al medio ambiente natural, histórico, sociocultural y económico con operación turística (Ministerio del Turismo, 2014).

Existen muchos lugares para visitar en el cantón Morona y hacer turismo de aventura, dependiendo todo del interés y la actividad que desee realizar el turista. Cuando se trata de modalidades turísticas de aventura, el medio en donde se los realiza es distinto al de otras clases de turismo, al practicarse las mismas en lugares abiertos y naturales, por lo que se debe realizar un análisis para calificar el sector como apto para desarrollar determinada actividad o descartar determinado recurso.

La gran variedad de recursos naturales del cantón Morona como ecosistemas, paisajes, ríos y culturas con potencial de explotación turística, hacen atractivos a un turismo nacional e internacional de aventura, familiar, salud, científico, entre otros.

Las siguientes áreas naturales son las que, en la actualidad y de acuerdo a la experiencia de los operadores turísticos del cantón, se encuentran más aptas para desarrollar y brindar de manera eficaz las modalidades turísticas de aventura.

a) Sector Río Jurumbaino / faldas del Cerro Quílamo:

- Este río de corrientes pequeñas y encajonado con parajes hermosos y aguas cristalinas, donde en algunos sectores hacen buenos remansos, presenta las características idóneas para practicar el kayak. Además, el caudal del río permite a los turistas que les gusta experimentar la adrenalina en el agua, realizar tubing, ya que es un río de clase II y muy pocos tramos de clase III.



b) Sector Paccha / Parroquia General Proaño:

- En el tramo de la parroquia General Proaño existen cinco pequeñas cascadas que son parte de la zona donde el turista realiza senderismo, en un tramo cuyo recorrido dura aproximadamente cuatro horas, finalizando con una pequeña caminata por las riberas hasta llegar al puente del río Upano; mientras que dos cascadas son específicamente utilizadas para realizar canyoning, ya que el resto son muy pequeñas para practicar esta actividad (Gobierno Municipal del Cantón Morona, 2016).

c) Sector Río Upano

- A través del ciclo-turismo, se pueden visitar varios lugares de la localidad donde se tiene acceso a espectaculares balnearios naturales que ofrece la cuenca del río Upano. Además, se pueden conocer pequeños poblados y parroquias en la localidad, siendo una experiencia de viaje focalizada en el uso de la bicicleta como medio de transporte. De ahí que el ciclo-turismo une localidades geográficas (montañas, campos y ciudades) que pueden visitarse con la propia bicicleta, como es el caso Sevilla, San Luis, Macuma, Macas, entre otros (Gobierno Municipal del Cantón Morona, 2016).
- Con el kayak sobre el río Upano, se pueden recorrer varias distancias e ir admirando los paisajes que no son posibles sin este medio. También se pueden hacer paradas en los balnearios naturales que existen a la rivera de este río.
- Mediante el rafting se descenden grandes distancias por el río Upano a bordo de una embarcación a remo, disfrutándose de los paisajes naturales y paradisíacos lugares. A más de vivir la adrenalina pura, se deben afrontar varias dificultades, aunque el nivel no presenta muchos riesgos de peligrosidad.



- El senderismo se lo puede realizar a ambas riberas del río Upano donde se aprecian abundantes especies de orquídeas en estado natural, bosques de unchipal, arrayán y otros. e igual manera, se pueden contemplar hermosos paisajes y una variedad de aves y animales silvestres.

d) Sector Cusuime:

- En la región perteneciente al cantón Morona Santiago, se puede practicar el ciclo-turismo, puesto que existen las condiciones idóneas para esta modalidad de aventura; existen paisajes hermosos, vías de acceso para llegar al lugar, infraestructura adecuada y los servicios necesarios de alimentación e hidratación.

e) Sector Comunidad Buena Esperanza:

- Por los paisajes existentes, las comunidades Shuar y la gran variedad de flora y fauna silvestre, es un lugar para conocer y caminar, puesto que se cuentan con los senderos señalizados y las especies vegetales rotuladas.

f) Sector Musap:

- La cascada existente en dicha región, puede ser aprovechada para realizar canyoning, puesto que existen rocas y pendientes altas en tres sectores o pisos donde se puede combinar con el senderismo, al ser un lugar muy visitado por la misma diversidad de paisaje, el folklore que ofrecen las comunidades Shuar y la variedad de especies silvestres (Gobierno Municipal del Cantón Morona, 2016).

g) Sector Miazal:

- Este lugar es muy óptimo para realizar canyoning, por sus cascadas de varios riesgos y dificultades, siendo muy visitado por turistas extranjeros

que practican el deporte de aventura en la región (Gobierno Municipal del Cantón Morona, 2016).

- También existen sectores delimitados para realizar caminatas por la selva que están señalizadas con guías especializados, donde se pueden apreciar bosques vírgenes y fauna silvestre (Gobierno Municipal del Cantón Morona, 2016).
- Las aguas cristalinas, remansos, corrientes y caudales presentes en el río Morona, son muy apropiados para realizar tubing.
- El ingreso se lo realiza por vía aérea desde la ciudad de Macas en un vuelo de 30 minutos. Los guías son nativos y existen cabañas de hospedaje para los visitantes.

1.6. Perfil del turista de aventura

La creciente demanda de actividades de turismo de aventura, así como el rápido aumento vertiginoso de los servicios asociados a dicha industria, indican la imperante necesidad de una mejor comprensión de los turistas que practican estos tipos de modalidades turísticas.

Numerosos expertos han identificado que los turistas de aventura poseen ciertas características distintivas en relación a aquellos que prefieren el turismo tradicional. Es así como Martín, Anta, García y Pérez(2017), fundamentan que los turistas que practican modalidades de aventuras pueden ser:

- Generalmente de grupos socioeconómicos más altos.
- Aunque esta práctica incluye un amplio rango o grupos de edad, usualmente son los turistas más jóvenes quienes lo ejercen.
- El género predominante de los turistas aunque ligeramente es el masculino (52%) en relación con el femenino (48%),
- Se encuentran en la búsqueda de diversos grados de desafío físico y mental.



- Las redes sociales son cada vez más importantes en la comunidad de viajes de aventura. Los turistas de aventura planean sus viajes mediante investigaciones en línea, publicando imágenes y pidiendo consejo a amigos y familiares.
- Se encuentran interesados en la vivencia de experiencias auténticas.
- Tratan de conectarse con la gente local, ya que muestran abiertamente admiración por sus culturas y costumbres tradicionales y ancestrales.

Por otra parte, atendiendo a la edad, las características de los turistas de aventura suelen diferir en cuanto a sus expectativas y objetivos. En primer lugar, el grupo de viajeros jóvenes busca desafíos y les gusta tomar riesgos dentro de ciertos límites, por lo que buscan en Internet nuevos destinos y ofertas óptimas en un sentido económico.

Mientras los turistas de aventura de mayor edad, a menudo han experimentado este tipo de turismo en su juventud, por lo que sienten una satisfacción continua al respecto. Por lo general, estos cuentan con más tiempo y dinero para las vacaciones que los viajeros más jóvenes, toman varias vacaciones por año, tienen menos experiencia con Internet, por lo que hacen sus reservaciones directamente a través de operadores turísticos, se mantienen en forma haciendo ejercicio regularmente, prefieren actividades que impliquen menores riesgos y requieren más comodidad que otros segmentos, aunque esto no significa lujo.

En cuanto al entusiasmo que denotan los turistas de aventura, para el caso de los jóvenes, éstos son considerados como personas enérgicas que buscan desafíos físicos y están interesados en actividades de alto riesgo que impliquen altas dosis de percepción de adrenalina (Del Corral, Mejía, & Atamaenda, 2016). Mientras, los viajeros de mayor edad no son directamente buscadores de emociones, encontrándose generalmente en muy buena forma física, por lo que no necesitan un programa especial para su edad.

Otro aspecto importante señalado por algunos investigadores sobre las características del turista de aventura, hace referencia a la motivación como



elemento de fuerza impulsora de dicha modalidad (González, 2016; Ferrari, Mondejar, Jiménez, & Vargas, 2014).

Así mismo, cuando se les pregunta a los turistas sobre los motivos para participar en una aventura, afirman que quieren olvidar su trabajo y su vida cotidiana y formar parte de algo completamente diferente, olvidarse de las responsabilidades y su entorno, entre otros argumentos.

Se pueden distinguir varios factores motivadores para los turistas en el turismo de aventura (Latiesa & Paniza, 2012):

- Diversión e independencia.
- Vacaciones.
- Salud y recuperación.
- Pasión por los viajes.
- Admiración por la naturaleza.

Dependiendo de la región donde se desarrolle una actividad, prevalecerán algunos de los factores antes mencionados. Algunos participantes están más motivados por el deseo de nuevos conocimientos que por el riesgo, aunque la aventura involucra a ambos. Los resultados finales de las aventuras superan con mayor frecuencia peligros y riesgos con el desarrollo de habilidades personales y su aplicación en una situación determinada, así como el aprendizaje basado en la experiencia y el logro.



CAPÍTULO II

SEGURIDAD EN LOS DEPORTES DE AVENTURA

2.1. Identificación y análisis de las modalidades turísticas de aventura que se practican en el cantón Morona.

De forma general, es observable en la información suministrada anteriormente que, específicamente, las modalidades turísticas de aventura que se practican en el cantón Morona son: kayak, tubing, senderismo, canyoning, ciclo-turismo y rafting. Sin embargo, los turistas que practican las mencionadas modalidades de aventura, deben ser bien cuidadosos al disfrutar de las mismas, ya que implican actos que son riesgosos, aunque emocionantes, reconociéndose a su vez que el temor, la incertidumbre y la emoción son los factores que hacen que el turismo de aventura sea especial, por lo que el cantón Morona es reconocido como un excelente destino para su práctica activa.

2.1.1. Kayak.

El kayak es una especie de bote delgado y pequeño, siendo utilizado por un número limitado de personas, o a menudo una sola persona a la vez. Varios tipos de kayaks están disponibles en el mercado y sus diseños difieren con sus usos (Merino & Gómez, 2008).

Como modalidad turística, el kayak es un deporte versátil que se puede realizar en prácticamente cualquier paraje natural que implique la existencia de aguas, tales como ríos, lagos, océanos e incluso zonas de surf. El fácil uso del kayak como implemento, así como los numerosos desafíos a enfrentar, son algunas de las razones por las que las personas lo practican, aunque son requeridas ciertas habilidades, concentración y una comprensión sólida de la dinámica del agua, sin mencionar una fuerte capacidad para controlar el estrés y el miedo.



El equipamiento para la práctica del kayak básicamente consiste en (Ministerio de Turismo, 2014):

- Kayak de río.
- Ropa térmica (chaquetas, pantalones o trajes de neopreno) en caso de que la temperatura del agua o ambiente lo justifiquen.
- Chubasquero impermeable.
- Faldón.
- Remo de kayak.
- Casco de kayak.
- Calzado adecuado.
- Chaleco salvavidas.

Dentro de las medidas que son aplicadas para la práctica del kayak se tienen aquellas referentes a la utilización constante del chaleco salvavidas en el agua, ya que una de las razones por las que las personas se lo quitan, es porque les resulta incómodo navegar en kayak con el mismo (Mattos, 2010). Sin embargo, éste se encuentra diseñado para ser lo más cómodo posible, sin restringir movimientos.

Otra regla importante hace mención a la vestimenta, ya que es recomendable vestirse siempre dependiendo de las condiciones climáticas imperantes. El agua fría representa el peligro más grande, ya que la inmersión en ésta puede conducir rápidamente a la hipotermia (Mattos, 2010).

También se debe elegir un lugar apropiado para remar según el nivel de habilidad de quien practica el kayak. En este sentido, siempre es aconsejable la búsqueda de bahías o lagos tranquilos, así como ríos fluviales sin corriente apreciable. Ahora, si se va a remar en aguas frías, se debe ser más conservador con todas las decisiones a tomar, remando en condiciones de calma y preferiblemente con la compañía de un especialista.



2.1.2. Tubing.

El tubing es la modalidad turística de aventura en la que un individuo monta en la parte superior de un tubo o cámara inflable, ya sea sobre el agua, la nieve o el aire. Los propios tubos también se conocen como rosquillas debido a su forma (Fortis, 2013).

El tubing generalmente consta de dos modalidades: remolcada y flotante. El tubing de flotación libre, el implemento no está atado, y a menudo es transportado por la fuerza de la corriente fluvial de un río o canal. Los tubos se pueden equipar con cubiertas sintéticas, de tela o de pieles, cubriendo su interior y los laterales, dejando espacio para que se asiente el practicante.

En cuanto al equipamiento, según Polanco (2014), en el tubing debe constar el uso de:

- Bañador preferiblemente de cuerpo completo.
- Calzado cerrado ajustable mediante ceñidor al tobillo.
- Bloqueador solar con alto factor de protección.
- Chaleco salvavidas.
- Almohadón o anillo flotante, o sus equivalentes.
- Casco de kayak o rafting.

Entre las medidas que son aplicadas en el momento de la práctica de tubing, se menciona que es crucial el uso del chaleco salvavidas, incluso aunque el practicante sepa nadar. En caso de que el turista no pueda o supiera nadar, se recomienda que viaje en el implemento acompañado o con la cercanía oportuna de un especialista, ya que el riesgo es muy alto, aunque use chaleco salvavidas (Ministerio de Turismo, 2014).

Otro aspecto importante resulta la enseñanza a los practicantes sobre el significado de la señalética en el lugar donde se practica, ya que, mediante diversas señales, se le puede ofrecer una información oportuna al turista sobre las diferentes vicisitudes que debe enfrentar éste. Finalmente, también se debe



evitar navegar en lugares donde existen constantes obstrucciones en la línea como arbustos o rocas, ya que se pueden manifestar peligrosas colisiones, lo que voltearía el implemento o dañaría irreversiblemente.

2.1.3. Senderismo.

El senderismo se conoce como una actividad al aire libre que implica una caminata por entornos naturales impactantes por su singularidad y belleza(Conde, et al., 2012), a menudo en rutas identificadas como ideales para cumplir dicho propósito.

Sobre el senderismo, Granero y Baena(2010) expresan que dicha actividad “permite a todos los practicantes de todas las clases sociales estar activos, hacer una actividad poco peligrosa y adaptada a la edad y condición física de cada uno y, a su vez, permite el lujo de viajar y hacer turismo, contribuyendo con ello a mejorar la salud y el nivel de vida”(p. 131). Por ello, al utilizar el senderismo como una forma de mantenerse físicamente activo, el practicante puede perder peso, reducir la enfermedad cardíaca, disminuir la hipertensión y retrasar el proceso de envejecimiento.

El senderismo también ofrece beneficios de salud mental al reducir el estrés y la ansiedad (Conde, et al., 2012).

El equipamiento para realizar senderismo, incluye (Granero & Baena, 2010):

- Mapa de navegación, brújula, GPS, radio o teléfono móvil.
- Protector solar y gafas de sol.
- Linterna.
- Botiquín de primeros auxilios.
- Alimentos y bebidas no alcohólicas.
- Bastones para caminatas.
- Ropa adecuada (preferiblemente que no sea de algodón) y calzado cómodo (botas o polainas).
- Refugio de emergencia (Tienda, lona o manta reflectante).

En el caso del senderismo, las precauciones a considerar cuando éste se practica, se encuentran en estrecha relación con el equipamiento a utilizar. En este sentido, Oliveira, Chim, Medina y dos Santos(2015), expresan que se debe evitar utilizar ropa de algodón y jeans, especialmente en clima lluvioso o frío. Esto se debe a que el algodón retiene la humedad en lugar de eliminarla, contrario al efecto que provocan la lana y las telas de poliéster. Una vez que el algodón se moja, tarda mucho tiempo en secarse, y esto hace a la persona y más susceptible a la hipotermia.

A su vez, no pueden faltar los implementos utilizados para la orientación en el terreno, tales como los mapas, brújulas y GPS, aunque se reconoce que existen senderos debidamente señalizados (Oliveira, Chim, Medina, & dos Santos, 2015), ya que las pérdidas de las rutas por parte de los turistas, suele ser frecuente. Se debe también cargar con un botiquín de primeros auxilios apropiado para la duración del viaje, el tamaño del grupo (junto con cualquier necesidad médica individual), subrayando que se necesita cierto conocimiento médico para los casos que el uso de los suministros sea requerido.

Los practicantes del senderismo no deben ignorar las condiciones climáticas, aunque las lluvias ligeras no se consideran impedimentos como para dejar de realizar dicha actividad. Sin embargo, siempre se debe revisar el pronóstico del tiempo para evitar ser sorprendidos por eventos meteorológicos de un alto grado de gravedad.

2.1.4. Canyoning,

El canyoning es una modalidad de turismo de aventura que implica la combinación de diferentes disciplinas que son practicadas al aire libre, incluyendo alpinismo, rápel y natación, para así descender con éxito un cañón, pudiendo ser este último considerado desde un río abierto y empinado, hasta un cañón estrecho y angosto de sólo unos escasos metros de ancho (Ministerio de Turismo, 2014). Para practicar eficientemente el canyoning, son requeridas ciertas habilidades y conocimientos específicos sobre los elementos necesarios para ejercer dicha actividad turística de manera segura.

El canyoning a menudo se realiza en áreas montañosas, donde los ríos y montañas escarpadas forman desfiladeros profundos o cañones que suelen ser accesibles, aunque algunos demandan una alta complejidad para su descenso. Debido a la erosión natural del agua sobre la roca, se pueden encontrar bellas características de rocas esculpidas, formándose también cascadas lisas para crear casi un parque acuático natural.

Dentro del equipamiento necesario para practicar canyoning, se pueden encontrar (Ministerio de Turismo, 2014).

- Trajes de neopreno o material equivalente, en caso que las condiciones ambientales lo requieran, cuyo espesor debe tener relación con el riesgo de hipotermia, reforzados con protecciones en codos, rodillas y posaderas, que permitan confort y movimiento.
- Guantes de goma o PVC de neopreno para aguas muy frías.
- Casco.
- Arnés con protector diseñado para canyoning o de montaña.
- Calzado, con base antideslizante.
- Descendedor de seguridad con su respectivo mosquetón de seguro.
- Línea de vida con su respectivo mosquetón de seguro.
- 2 Mosquetones HMS de seguro.
- Linterna frontal resistente al agua, con baterías de repuesto para los turistas o excursionistas, según se requiera.
- Silbato.
- Gafas de piscina o buceo en caso que exista la necesidad de sumergirse.



- Punto de encorde adicional entre el arnés y el mosquetón, útil para rescates en caso de emergencia.

El canyoning puede ser una modalidad turística bastante peligrosa para quienes lo practican, por lo que se deben tomar ciertas precauciones para que éstos encuentren la mejor oportunidad de pasar un momento seguro y divertido. Algunas de las medidas se encuentran relacionadas con realizar actividades de canyoning mediante el apoyo y la colaboración de especialistas guías que conozcan bien la región. Se considera que ésta es una de las mejores maneras de experimentar y conocer nuevos puntos de canyoning, incluso si tiene la habilidad y la experiencia necesaria al respecto.

Asimismo, los turistas que practican el canyoning deben asegurarse adquirir el mayor cúmulo de conocimiento sobre el cañón y el área local que se pretende abordar, para de esta forma estar lo más familiarizado posible con todas las dificultades y puntos peligrosos del lugar.

También es una buena idea consultar el informe meteorológico durante toda la semana que rodea la fecha del viaje, para asegurarse de que no haya lluvias fuertes que puedan causar rápidos fluviales o inundaciones repentinos (Ministerio de Turismo, 2014), así como obtener las destrezas correctas, ya que existen algunas habilidades básicas sobre canyoning que cada practicante debe conocer; de ahí que los turistas deben contar con un buen nivel de preparación física, psicológica y cognoscitiva.

2.1.5. Ciclo-turismo.

Ciclo-turismo se le nombra al acto de andar en bicicleta durante días, semanas, meses o incluso años mientras se viaja por ciudades enteras, estados y países bajo el esfuerzo propio, es decir, sin la asistencia de un motor propulsor (Bravo, 2014).

El motivo de tomar un tour en bicicleta, según dicen los partidarios, es obvio: se trata de la emoción de explorar una nueva área simplemente utilizando el poder de su propio cuerpo. Hay una sensación de libertad que proviene de estar bajo



el cielo y cerca de la naturaleza, y hace que viajar sea una aventura emocionante. Debido a que implica largas horas de pedaleo, las giras pueden ser una excelente manera de pasar tiempo con los demás (World Tourism Organization, 2013).

Los implementos útiles para desarrollar el ciclo-turismo, a decir de Martín y Urrea(2010), son:

- Bicicleta, preferiblemente con parrilla, para distribuir óptimamente el peso.
- Asiento anti-prostático, principalmente para las personas de género masculino.
- Llantas y cámaras.
- Casco, guantes, gafas, pantaloneta licra con esponjas, zapatos de ciclista, reloj.
- Llaves hexagonales de ajuste.
- Destornilladores, preferiblemente con punta de estrella y/o de pala.
- Llaves fijas o de tuercas.
- Kits de piezas de repuestos.

Las medidas de seguridad que implican el ciclo-turismo incluyen el uso de los medios de protección, haciendo un mayor énfasis en el casco, el cual debe ser cómodo, con un peso ajustable, fácilmente ajustable y debidamente ventilado. Además, se debe mantener una velocidad moderada, así como respetar las señalizaciones vigentes, disminuyendo así las probabilidades de ocurrencia de accidentes.

Otras de las reglas preventivas con respecto al ciclo-turismo, hace referencia a la seguridad en cuanto a evitar hurtos del equipamiento, es decir, la bicicleta, ya que se ha demostrado estadísticamente que dicha situación constituye un problema al que se enfrentan los turistas que practican esta modalidad, siendo entonces útil el uso de candados bloqueadores o alarmas sensibles al movimiento.



2.1.6. Rafting.

El rafting es definido por la Federación Internacional de Rafting como una actividad humana realizada en ríos que requiere habilidades físicas, utilizando remos en embarcaciones blandas y que, generalmente, se acepta como deporte social, comercial y competitivo (IRF, 2014).

El desarrollo de la tecnología y el conocimiento ha cambiado eventualmente la práctica de la actividad de rafting, y en la actualidad, los rápidos de los ríos se clasifican de acuerdo con una escala internacional de seis niveles, promulgada en 1987 por la Organización Americana de Aguas Blancas y categorizada de la siguiente manera (Savoldelli & Walther, 2016):

- **Clase I:** Agua de movimiento rápido con olas pequeñas. Pocas obstrucciones, todas obvias y fácilmente rebasadas con poco entrenamiento. El riesgo para los nadadores es leve.
- **Clase II (Principiante):** Rápidos directos con canales anchos y claros que son evidentes sin exploración. Es posible que se requieran maniobras ocasionales, pero los practicantes entrenados pueden pasar fácilmente por alto rocas y olas de tamaño mediano.
- **Clase III (Intermedio):** Rápidos con olas moderadas e irregulares que pueden ser difíciles de evitar y que pueden inundar una canoa abierta. A menudo, se requieren maniobras complejas con corriente rápida y buen control de la embarcación en pasajes estrechos. Pueden existir ondas grandes o filtros, pero se evitan fácilmente.
- **Clase IV (Avanzado):** Rápidos intensos, potentes pero predecibles que requieren un manejo preciso de la embarcación en aguas turbulentas. Dependiendo del carácter del río, puede presentar ondas y agujeros grandes e inevitables o pasajes estrechos que exigen maniobras rápidas bajo presión.
- **Clase V (Experto):** Rápidos muy largos, obstruidos o muy violentos que exponen al practicante a un riesgo adicional por la complejidad y exigencia de las rutas, demandando así un alto nivel de aptitud. Los remolinos que

existen pueden ser pequeños, turbulentos o difíciles de superar, y el rescate suele ser difícil incluso para los expertos.

- **Clase VI (Rápidos extremos):** Estas rutas casi nunca se han intentado y a menudo ejemplifican los extremos de dificultad, impredecibilidad y peligrosidad. Las consecuencias de los errores son muy graves y el rescate puede ser imposible.

Para la práctica de rafting es requerido cierto equipamiento, que consiste en (Gallego, et al., 2016):

- Balsa, por lo general, hecha de neopreno y nylon, cuyo diseño tiene en cuenta la dinámica del agua, la maniobrabilidad y la seguridad.
- Remo de kayak.
- Traje de neopreno.
- Chaleco salvavidas.
- Casco de kayak.
- Cuerda flotante.
- Cuchillo de río.
- Arnés de rescate.

Las medidas de seguridad para la práctica del rafting incluyen, en primer lugar, un guía de experto en este tipo de modalidad, ya que los riesgos asociados a la misma pueden ser demasiado altos. Además, en todo momento debe ser usado el chaleco salvavidas o un dispositivo personal de flotación debidamente ajustado. También se requiere de conocimientos de natación y canotaje y medidas de rescate, para una correcta manipulación de la balsa y los implementos necesarios o, en caso de alguna eventualidad, actuar rápidamente en consecuencia.

Otro procedimiento que debe coordinarse para evitar accidentes, es la comunicación entre los guías, ya que estos aprenden códigos de señal que se utilizan para facilitar el intercambio de información y la comunicación en el río.



Las señales utilizadas entre los guías para aconsejar acciones específicas son parte necesaria del trabajo en equipo para realizar el viaje de manera segura.

2.2. Determinación de riesgos por modalidad turística de aventura en el cantón Morona.

Una de las características fundamentales asociadas al turismo de aventura es el riesgo. Si no hay riesgo, el deseo de participar disminuirá, porque el riesgo asume el papel central de satisfacción, además de la experiencia vivida. Los participantes en el turismo de aventura aceptan un cierto elemento de riesgo y peligro que, si bien no compromete completamente sus necesidades de seguridad, busca satisfacer las necesidades de mayor nivel a través de actividades aventureras (Ferrari, Montero, Mondéjar, & Vargas, 2014). Los aventureros también buscan riesgos para unir sus propias habilidades y competencia con el riesgo situacional.

Sin embargo, la identificación de riesgos resulta un elemento vital para mejorar la práctica de las modalidades turísticas, así como disminuir a valores mínimos las probabilidades de ocurrencia de accidentes de mayor o menor grado producto de la realización del turismo de aventura.

En la siguiente tabla se identifican los principales riesgos asociados a una modalidad turística de aventura determinada.

Tabla 2. Riesgos de las modalidades turísticas de aventuras.

Modalidad turística de aventura	Riesgos
Kayak	<ul style="list-style-type: none"> • Fuerza y dirección del viento. • Exposición a temperaturas frías. • Exposición al sol. • Objetos sumergidos y rocas. • Poca accesibilidad en la (s) ubicación (es) de la actividad. • Insuficiente comunicación e información sobre la práctica de la actividad. • Falta de respuesta a la instrucción. • Deshidratación. • El participante entra en pánico o se angustia por haber caído en aguas profundas. • Equipamiento incompleto (Merino & Gómez, 2008).
Tubing	<ul style="list-style-type: none"> • Riesgo físico de lesión a la persona, incluyendo: participantes, instructores y miembros de la comunidad. • Riesgo de daño al equipamiento. • Riesgos medioambientales, tales como climáticos (truenos, relámpagos, vientos fuertes) y marinos (flujo de marea o corriente). • El participante entra en pánico o se angustia por haber caído al agua. • Riesgos médicos y de enfermedades, tales como condición médica preexistente, pérdida de medicación requerida y transmisión de enfermedades entre personas o el entorno.

- Lesiones tales como cortes, abrasiones, aplastamientos por contacto con objetos fijos tales como muelles, espigones.
- Lesiones a través de fuertes caídas y contacto con el agua (Fortis, 2013).

Senderismo

Lesión producto a caída.
Caída de rocas.
Pérdida o división del equipo.
Oscuridad.
Clima extremo.
Quemaduras de sol debido al calor.
Agotamiento producto del calor.
Deshidratación.
Hipotermia.
Lesiones por el mal uso del equipamiento.
Temperatura extrema (Granero & Baena, 2010).

Canyoning

- Agotamiento físico.
- Hipotermia.
- Deslizamiento o tropiezo por rocas y árboles mojados
- Caída de objetos.
- Impacto de rocas u otros objetos.
- Deficiente ejecución de la actividad.
- Saltos a gran altura.
- Atascos de la cuerda.
- Camino angosto o resbaladizo.
- Pérdida del control.
- Estrés producido por el miedo a las alturas.
- Falta o fallas en el equipamiento (Ministerio de Turismo, 2014).

Ciclo turismo

- Lesiones personales por un incidente no relacionado con un accidente (por ejemplo, el

participante experimenta dolores de pecho severos, ataque de asma, agotamiento o fatiga, deshidratación, entre otros).

- Lesiones personales debido a un accidente (resbalón y caída, heridas penetrantes o participante golpeado por el vehículo).
- Falla del equipo o uso inapropiado.
- Clientes que no cumplen con las instrucciones.
- Daño de neumáticos.
- Los frenos y/o engranajes no funcionan correctamente.
- Casco no adecuado para la actividad (Bravo, 2014).

Rafting

- Lesión en el pie o alguna parte del cuerpo mientras se transporta el bote hacia el agua.
- Hipotermia / Hipertermia.
- Lesiones a través de fuertes caídas y contacto con el agua.
- El participante entra en pánico o se angustia por haber caído al agua.
- Daño de la embarcación.
- Daño al equipo por uso accidental o mal uso.
- Lesión causada por objetos punzantes mientras se navega en aguas poco profundas (Gallego, et al., 2016).

Fuente: (Gallego, et al., 2016; Bravo, 2014; Fortis, 2013; Granero & Baena, 2010; Merino & Gómez, 2008).

Es importante aprender a abordar los problemas de gestión de riesgos y reducir el impacto de las crisis y los desastres. Las crisis también pueden crear oportunidades; pueden sacudir el mercado haciendo que los turistas busquen nuevos destinos. Los países que son los primeros en presentar una buena oferta pueden ser ganadores.



2.3. Importancia de la Seguridad en el Turismo de Aventura.

Uno de los elementos primordiales en el desarrollo de las modalidades turísticas de aventura, se fundamenta, sin dudas, en la seguridad de los practicantes, siendo entendida la seguridad humana como:

La condición necesaria para la subsistencia y calidad de vida de las personas y sociedades y sus componentes abarcan la seguridad económica, la seguridad alimentaria, la seguridad sanitaria, la seguridad ambiental, la seguridad política, la seguridad comunitaria y la seguridad personal, dándole justamente al ser humano atención a todas sus necesidades para su bienestar. (Zambrano, 2016, pp. 70-71)

De ahí que, considerando el concepto de seguridad en el Ecuador y su importancia en la práctica de las modalidades de turismo de aventura, también se debe reconocer el concepto delineado por Grünewald (2003), citado por Santamaría y Flores(2012), donde se expresa que la seguridad turística es “la protección de la vida, de la salud, de la integridad física, psicológica y económica de los visitantes, prestadores de servicios y miembros de las comunidades receptoras”(p. 44).

A su vez, las organizaciones que ofrecen los servicios relacionados con las modalidades de turismo de aventura, deben cumplir con ciertos requerimientos tanto organizativos como de un alto nivel de profesionalidad y especialización de su talento humano. A propósito, los guías de estas modalidades presentan un perfil especial, de forma que el mismo:

Se ocupa, principalmente, de conducir en forma segura al turista por ambientes no urbanos, en actividades deportivas y de aventura, que tengan al mismo tiempo el carácter recreativo y que involucren riesgos evaluados, controlados y asumidos en el contacto con la naturaleza, en sitios o zonas geográficas específicas, tales como: parques nacionales, montañas, selva, cuevas y cavernas, y en actividades especiales como canotaje, ascensión y otras. (INEN, 2008)

Es por ello que, tanto la normativa legal vigente, las normas de seguridad humana requeridas en la prestación del servicio y en la práctica de los deportes



clasificados en las modalidades turísticas de aventura, así como las normas de prevención y el nivel cognoscitivo y preparación del talento humano miembro de las organizaciones promotoras de dicha modalidad, son aspectos que pueden ser compendiados dentro de un conjunto de estrategias que aseguren la calidad y seguridad de tal servicio.

Una cultura de normas mínimas de seguridad para el turismo de aventura, provoca como consecuencia la manifestación de accidentes. La participación en las modalidades de aventura no presagia sus riesgos y, en caso de accidente, los costos pueden ser extremadamente altos.

Con la industria de viajes de aventura creciendo a pasos agigantados, es importante que tanto el practicante como el operador se encuentren al tanto de los estándares de seguridad actuales aceptados en todo el mundo y en Ecuador; todas las partes interesadas en la industria deben trabajar juntas para garantizar que el sector del turismo de aventura crezca a un ritmo constante y seguro.

.



CAPÍTULO III

MARCO LEGAL QUE REGULA AL TURISMO DE AVENTURA EN EL ECUADOR

3.1. Ley de Turismo.

La Ley de Turismo presenta como propósito la formulación de un marco legal y regulatorio para el desarrollo sostenible y la gestión del turismo, la protección y la conservación de los elementos naturales y culturales, la promoción de la participación del sector privado y las comunidades locales en las actividades de desarrollo del turismo(Equipo Consultor Tourism & Leisure, 2010).

A su vez, dicha ley refleja las funciones y responsabilidades de todos los interesados, asegura los derechos de los turistas internacionales y/o locales, así como los derechos y obligaciones de las empresas participantes, los operadores turísticos y todos los demás actores interesados en el campo del turismo(Equipo Consultor Tourism & Leisure, 2010).

Asimismo, el Ministerio de Turismo presenta disímiles funciones, entre las que se encuentran:

- Preparar y expedir con exclusividad a nivel nacional las normas técnicas y de calidad por actividad que regirán en todo el territorio nacional.
- Elaborar políticas y marco referencial obligatorio para la promoción internacional del país.
- Planificar la actividad turística del país.
- Promover y fomentar todo tipo de turismo especialmente receptivo y social y la ejecución de proyectos y programas.(Ministerio del Turismo, 2015, p. 3)

Los principios que rigen la actividad turística en el país, son relacionados en el artículo 3 de la Ley de Turismo, donde se establece que éstos se refieren a:

- a) La iniciativa privada como pilar fundamental del sector; con su contribución mediante la inversión directa, la generación de empleo y promoción nacional e internacional.



- b) La participación de los gobiernos provincial y cantonal para impulsar y apoyar el desarrollo turístico, dentro del marco de la descentralización.
- c) El fomento de la infraestructura nacional y el mejoramiento de los servicios públicos básicos para garantizar la adecuada satisfacción de los turistas.
- d) La conservación permanente de los recursos naturales y culturales del país; y,
- e) La iniciativa y participación comunitaria indígena, campesina, montubia o afro ecuatoriana, con su cultura y tradiciones preservando su identidad, protegiendo su ecosistema y participando en la prestación de servicios turísticos, en los términos previstos en esta Ley y sus reglamentos. (Ministerio del Turismo, 2015, p. 1)

En cuanto a los operadores turísticos, la Ley del Turismo puntualiza que:

La operación turística comprende las diversas formas de organización de viajes y visitas, mediante modalidades como: Turismo cultural y/o patrimonial, etnoturismo, turismo de aventura y deportivo, ecoturismo, turismo rural, turismo educativo - científico y otros tipos (...) Se realizará a través de agencias operadoras que se definen como las empresas comerciales, constituidas por personas naturales o jurídicas, debidamente autorizadas, que se dediquen profesionalmente a la organización de actividades turísticas y a la prestación de servicios, directamente o en asocio con otros proveedores de servicios (Ministerio del Turismo, 2015, p. 11)

Por lo tanto, se puede observar que la industria turística está estrechamente vinculada y regulada por la ley, proporcionando el sistema legal un entorno justo y equitativo en el que este sector puede operar. Las leyes laborales, las leyes de protección del consumidor y los fundamentos contractuales ayudan a asegurar que tanto el vendedor como el comprador de bienes y servicios no sean víctimas de injusticias, prácticas ilegales e inseguras. Además, el conocimiento de estos principios jurídicos ayudará a los operadores de la industria turística a comprender las obligaciones legales impuestas sobre ellos, y así evitar litigios innecesarios y costosos.

3.2. Reglamento del Turismo de Aventura.

El Reglamento del Turismo de Aventura es un documento que regula y establece la normativa técnica para la práctica de estas modalidades, y se considera como la única entidad facultada para tal propósito (Ministerio del Turismo, 2015).

En el reglamento, entre los aspectos fundamentales, se establecen las obligaciones y derechos que poseen los turistas, guías e instructores especializados y agencias de viajes operadoras o duales, definiendo explícitamente cómo deben ser las actuaciones de estos grupos, no solo desde una perspectiva económica y legal, sino también los comportamientos éticos de los mismos.

También son enunciados los requisitos básicos para la prestación de servicio de las modalidades turísticas de aventura, enunciando entre los mismos:

- a. Infraestructura (cuando aplique), equipamiento, accesorios y equipos mínimos (...) que deberán estar en buen estado de funcionamiento acorde a la modalidad que se realiza, ser homologados, cumplir con normas y, estándares internacionales y contar con certificaciones nacionales e internacionales.
- b. Plan de mantenimiento y reposición de materiales, accesorios, equipos, equipamiento e infraestructura.
- c. Medios de transporte apropiados para la operación turística de aventura que cumplan con la regulación de la Agencia Nacional de Tránsito.
- a. Guías especializados para todas las modalidades turísticas de aventura descritas, a excepción de la modalidad de surf y modalidades recreacionales en embarcaciones motorizadas donde deberán contar con un instructor especializado. (Ministerio del Turismo, 2015, p. 3).

Sin embargo, a criterio del autor, el referido documento presenta dificultades en cuanto a establecer estándares para la interacción entre la industria del turismo de aventura y las comunidades locales, en particular los pueblos indígenas, constituyéndose dicha situación como uno de los problemas más complejos y difíciles a resolver dentro del sector turístico.



En este sentido, aun cuando es reconocido que el turismo de aventura posee el potencial necesario para confrontar estereotipos de poblaciones autóctonas y ofrecer a los practicantes una comprensión más completa de las diferencias culturales y las luchas actuales de los pueblos indígenas, sin normas y reglas reales, estas modalidades de turismo pueden ser consideradas como invasivas y explotadoras.

De este modo, el autor considera que las comunidades que habitan en regiones donde se practica el turismo de aventura, deben dar su consentimiento explícito para todos los proyectos que desarrollarán en estos territorios basados en principios de autodeterminación. Análogamente, antes de que se obtenga dicho consentimiento, las personas deben participar plena y completamente en cualquier decisión que se tome al respecto, recibiendo toda la información sobre tales proyectos en cuanto a sus efectos positivos y negativos, e incluirse las pautas derivadas de este proceso en el Reglamento de Turismo de Aventura.

CAPÍTULO IV

ANÁLISIS DE RESULTADOS OBTENIDOS A PARTIR DE LA APLICACIÓN DE LA ENCUESTA.

4.1. Perfil del turista de aventuras del cantón Morona.

Para poder establecer el perfil del turista de aventura del cantón Morona, se aplicó una encuesta a los turistas que llegaron a la zona, siendo las mismas tabuladas, graficadas y analizadas. Según datos emitidos por el Ministerio de Turismo, en coordinación con la unidad de Turismo de la Municipalidad del Cantón, se estima que el total de visitas a la provincia de Morona Santiago para el período que se analiza fue de 28.680 turistas, correspondiéndole al cantón Morona el 60.4% del total de visitas de la provincia, es decir, 17.323 visitas, correspondiendo este número a la población objeto de estudio (Gobierno Municipal del Cantón Morona, 2016).

Para determinar la muestra, se aplicó una de las fórmulas correspondientes a poblaciones finitas o conocidas, la cual se muestra a continuación:

$$n = \frac{N * \sigma^2 * (Z_{\alpha/2})^2}{\sigma^2 * (Z_{\alpha/2})^2 + (N-1) * e^2}$$

Donde:

n: tamaño de muestra

N: tamaño de la población

σ : desviación estándar de la población que cuando no se tiene suele usarse 0,5.

$Z_{\alpha/2}$: Valor obtenido mediante niveles de confianza (0,95; 0,90 o 0,99) a los cuales corresponden valores obtenidos en las tablas de la distribución normal (1,96; 1,645; 2,58). Cuando este valor no se conoce se tomará a criterio del investigador (García & Vélez, 2012). Para la presente investigación se utiliza el valor de $Z_{\alpha/2}=1.96$, para un nivel de confianza de 0.95.

e: Límite aceptable de error muestral que, generalmente cuando no se tiene su valor, suele utilizarse los valores 1% (0,01), 5% (0,05) y 9% (0,09), valor que

queda a criterio del investigador (García & Vélez, 2012). Para la presente investigación se utiliza el valor equivalente a 0.05 ($\alpha = 5\%$).

Sustituyendo:

$$n = \frac{17323 * (0.5)^2 * (1.96)^2}{(0.5)^2 * (1.96)^2 + (17323 - 1) * (0.05)^2}$$

$$n = 374$$

Por tanto, el número de muestra es de 374 turistas.

Según los parámetros del instrumento de recolección de datos, el turista de aventura tiene el siguiente perfil:

Datos demográficos.

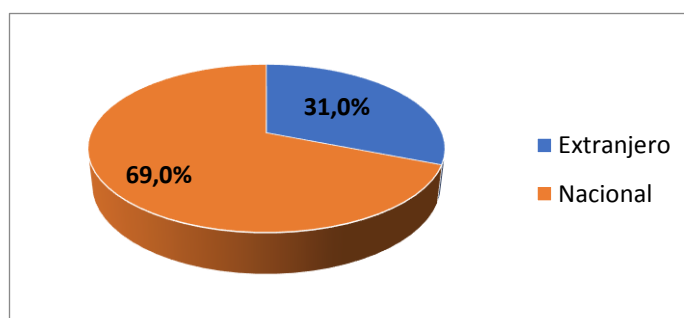
La clase de turista que predomina en el cantón Morona corresponde a la nacionalidad ecuatoriana, reflejado por el 69% respecto al total, siendo el 31% restante extranjero, tal como se muestra a continuación:

Tabla 3. Clase de turista.

Variable	Frecuencia	Porcentaje
Extranjero	116	31,0%
Nacional	258	69,0%
Total	374	100%

Fuente: Encuesta realizada a turistas de aventura.

Figura 4. Clase de turista.



Fuente: Encuesta realizada a turistas de aventura.

Resulta evidente que los turistas nacionales presentan una mayor predilección por el cantón Morona en relación a los extranjeros, lo cual sugiere que se debe incrementar la oferta para éstos últimos, y aumentar así la actividad turística en la región.

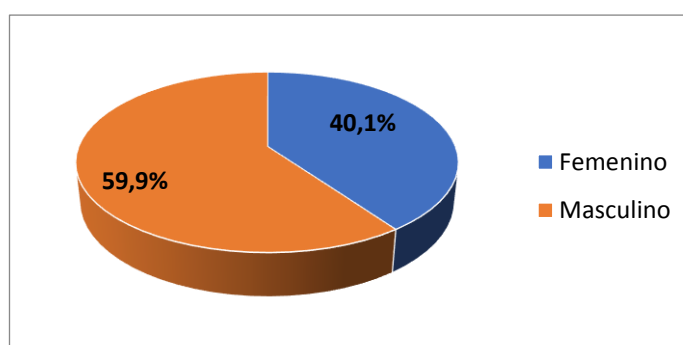
Por otra parte, el 60% de los turistas pertenecen al género masculino, siendo el 40% restante de género femenino, validado seguidamente.

Tabla 4. Género del turista.

Variables	Frecuencia	Porcentaje
Femenino	150	40.1%
Masculino	224	59.9%
Total	374	100%

Fuente: Encuesta realizada a turistas de aventura.

Figura 5. Género del turista.



Fuente: Encuesta realizada a turistas de aventura.

De cierta forma, prevalece el género masculino entre los turistas que visitan el cantón Morona, en una diferencia proporcional aproximada de un 11%, lo que nos indica entonces que necesitamos estrategias para disminuir esta brecha existente.

Además, la mayoría de turistas se encuentran en las edades de 20 a 30 años, correspondiendo al 24%, mientras al rango de 30 a 40 años pertenece el 21%. Por cuestiones de seguridad y marco legal del Ecuador, un turista de aventura debe ser mayor de 18 años, aunque los menores de edad deberán tener una

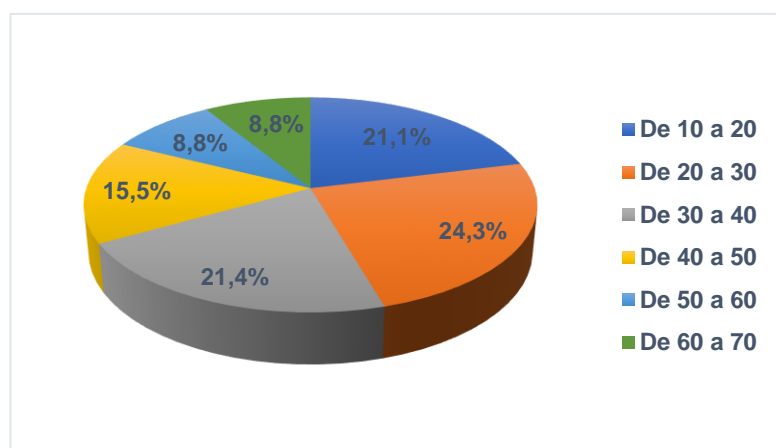
carta de autorización de los padres de familia, situación que se manifiesta con frecuencia, ya que en el rango de edad de 10 a 20 años está incluido un 21% de los turistas. Asimismo, a medida que la edad es más avanzada, la cantidad de turistas disminuye, ocupando el 15.5% aquellos que se encuentran entre 40 a 50 años y el 8.8% para los rangos de 50 a 70 años.

Tabla 5. Rango de edad del turista.

Variables	Frecuencia	Porcentaje
De 10 a 20	79	21.1%
De 20 a 30	91	24.3%
De 30 a 40	80	21.4%
De 40 a 50	58	15.5%
De 50 a 60	33	8.8%
De 60 a 70	33	8.8%
Total	374	100%

Fuente: Encuesta realizada a turistas de aventura.

Figura 6. Rango de edad del turista.



Fuente: Encuesta realizada a turistas de aventura.

Aunque el turismo en el cantón Morona abarca un amplio espectro de edades entre los participantes involucrados, se evidencia cómo son aquellos los más jóvenes quienes demandan con mayor constancia este servicio.

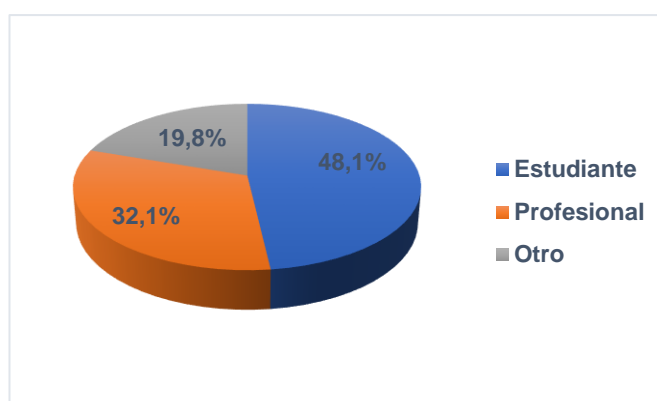
En cuanto a la ocupación, el 48% de los turistas se categorizan como estudiantes, mientras que 32% se considera como profesional, manifestando el 20% restante algún otro tipo de profesión.

Tabla 6. Ocupación del turista.

Variables	Frecuencia	Porcentaje
Estudiante	180	48.1%
Profesional	120	32.1%
Otro	74	19.8%
Total	374	100%

Fuente: Encuesta realizada a turistas de aventura.

Figura 7. Ocupación del turista.



Fuente: Encuesta realizada a turistas de aventura.

Dentro de los turistas que visitan al cantón Morona, son los estudiantes quienes prevalecen por encima de los profesionales, aunque, independientemente a la ocupación, la región se considera como muy concurrida por todo tipo de visitantes.

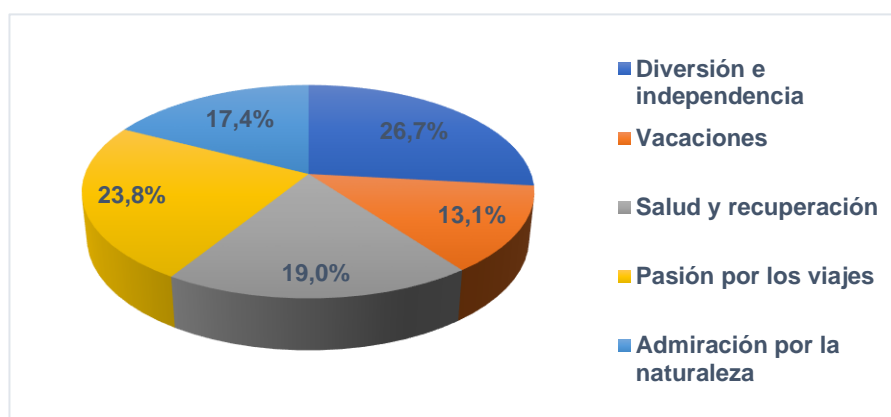
Por otra parte, la principal motivación que presentan los turistas que visitan el cantón Morona se debe a la búsqueda de diversión e independencia, elemento señalado por el 26.7% de los encuestados, mientras que la pasión por los viajes obtuvo un lugar preferente en el 23.8% de estos. En una menor medida, fueron nombradas la salud y recuperación, admiración por la naturaleza, así como salud y recuperación, correspondiéndole a dichos factores el 19.0%, 17.4% y 13.1%, respectivamente.

Tabla 7. Motivación del turista.

Variables	Frecuencia	Porcentaje
Diversión e independencia	100	26.7%
Vacaciones	49	13.1%
Salud y recuperación	71	19.0%
Pasión por los viajes	89	23.8%
Admiración por la naturaleza	65	17.4%
Total	374	100%

Fuente: Encuesta realizada a turistas de aventura.

Figura 8. Motivación del turista.



Fuente: Encuesta realizada a turistas de aventura.

Los participantes de deportes de aventura, a menudo describen experiencias sensoriales extraordinarias del tipo que normalmente no están disponibles en la vida cotidiana, por lo que los turistas del cantón Morona estuvieron de acuerdo en que este tipo de sensaciones son obtenidas a partir de la diversión e independencia que dichas modalidades ofrecen, así como su pasión por los viajes.

Otros de los aspectos que se han considerado para determinar el perfil del turista de aventura en el cantón Morona, es respecto a su conocimiento y atractivo sobre la cultura local, para lo cual, el 32.4% de los encuestados demostró poseer un alto interés y simpatía por la las costumbres autóctonas de los habitantes de la región, secundado por el 24.3% de aquellos para los cuales este atractivo es

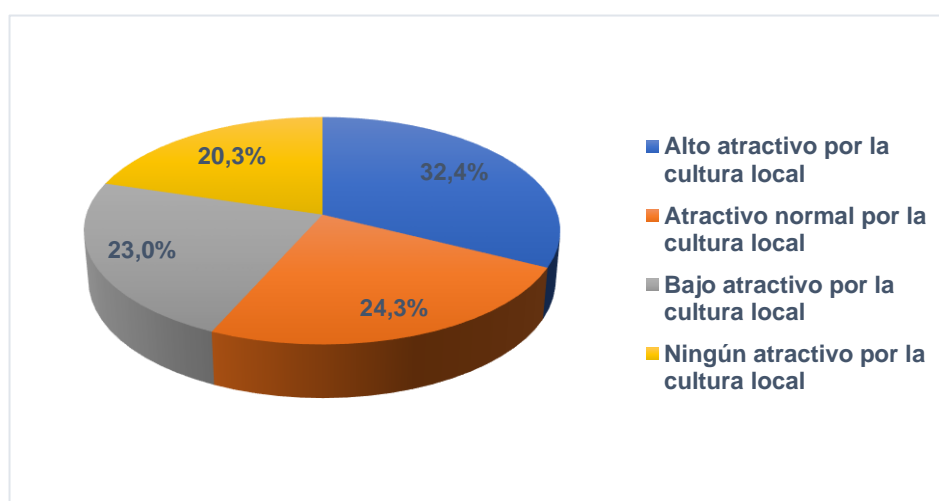
normal. En cambio, el 23% de los participantes presenta un interés bajo por la cultura local, y el 20% no presenta ningún tipo de atractivo al respecto.

Tabla 8. Atractivo del turista sobre la cultura local.

Variables	Frecuencia	Porcentaje
Alto atractivo por la cultura local	121	32.4%
Atractivo normal por la cultura local	91	24.3%
Bajo atractivo por la cultura local	86	23.0%
Ningún atractivo por la cultura local	76	20.3%
Total	374	100%

Fuente: Encuesta realizada a turistas de aventura.

Figura 9. Atractivo del turista sobre la cultura local.



Fuente: Encuesta realizada a turistas de aventura.

Se puede percibir cómo, generalmente, los turistas que visitan el cantón Morona para desarrollar modalidades de aventura se sienten atraídos por la cultura local que impera en la región, aunque no es depreciable el número de aquellos que no perciben este elemento como algo relevante, por lo que se deben concretar medidas que ayuden en este sentido.

Por último, la forma en que los participantes del turismo de aventura tuvieron conocimiento acerca del cantón Morona fue mediante Internet y las redes sociales, ascendiendo al 63.4%, seguidamente de la información publicitaria

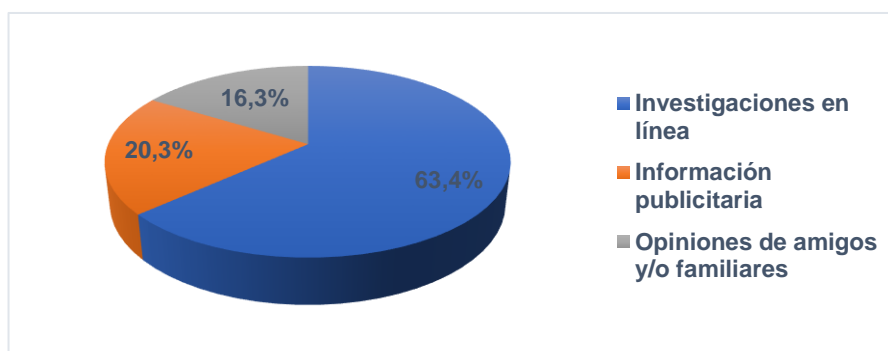
20.3% y, en última instancia, las opiniones de amigos y/o familiares, con un 16.3%.

Tabla 9. Modo de conocimiento del turista sobre el cantón Morona.

Variables	Frecuencia	Porcentaje
Investigaciones en línea	237	63.4%
Información publicitaria	76	20.3%
Opiniones de amigos y/o familiares	61	16.3%
Total	374	100%

Fuente: Encuesta realizada a turistas de aventura.

Figura 10. Modo de conocimiento del turista sobre el cantón Morona.



Fuente: Encuesta realizada a turistas de aventura.

Debido al incremento exponencial del uso del Internet y las redes sociales, este tipo de tecnología resulta la más preferida por los turistas que practican modalidades de aventura para obtener información sobre dicha práctica, así como las principales empresas operadoras y agentes turísticos que ofertan tal servicio. La información publicitaria, obtenida a partir de los medios publicitarios tradicionales (radio, televisión, periódicos, revistas, entre otros), todavía encuentra cierta preferencia, aunque se considera que ésta es insuficiente. Además, todavía existen algunos clientes que sólo obtienen información a partir del criterio de amigos y familiares, considerando estas fuentes como las más confiables al respecto.

En resumen, el perfil de los turistas de aventuras que visitan el cantón Morona, son aquellos que responden a las características que se mencionan a continuación:

- La gran mayoría de los turistas son nacionales, provenientes de todas las provincias del país.
- El género predominante entre los turistas es el masculino.
- La mayoría de los turistas son considerados como jóvenes, siendo el rango de edad más recurrente de 21 a 30 años.
- La ocupación de los turistas, en su mayoría, es de estudiante.
- La principal motivación que presentan los turistas para practicar el turismo de aventura se encuentra relacionada con la diversión e independencia.
- Los turistas poseen un alto atractivo por la cultura local.
- El modo de conocimiento del turista sobre las modalidades de turismo de aventura es mediante las investigaciones en línea (uso de Internet y redes sociales).

De esta forma, se establece el perfil del turista de aventura del cantón Morona.

4.2. Análisis de la calidad y seguridad de la práctica de las modalidades turísticas de aventura en el cantón Morona.

Para determinar cómo se percibe la calidad y la seguridad de la práctica de las modalidades turísticas de aventuras en el cantón Morona, se procedió a aplicar una encuesta a los clientes que conforman la muestra de estudio, los cuales brindaron respuestas claras y concisas sobre el tema abordado, por lo que se pudo obtener la información presentada a continuación:

Pregunta 1. ¿Qué modalidad turística de aventura realizó en el cantón Morona?

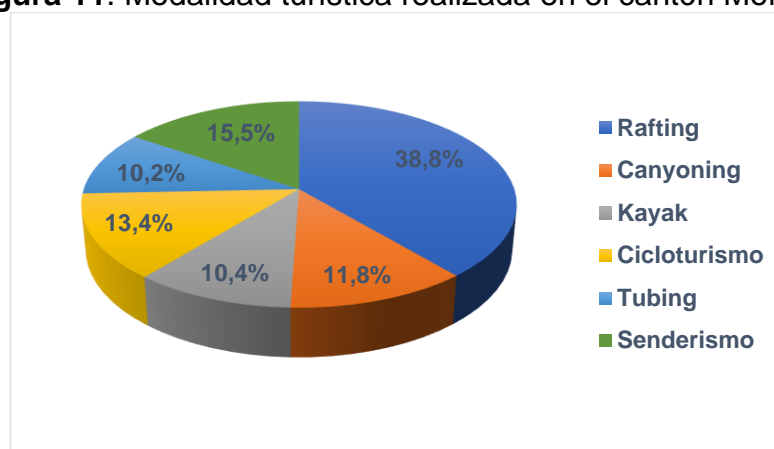
La modalidad turística de aventura que más fue realizada en el cantón Morona, correspondió al rafting, seleccionada por el 39% de los encuestados, seguidamente del senderismo 16%, no estableciéndose diferencias significativas en las modalidades restantes, tales como ciclo-turismo 13%, canyoning 12%, kayak y tubing 10% cada una.

Tabla 10. Modalidad turística realizada en el cantón Morona.

Variable	Frecuencia	Porcentaje
Rafting	145	39%
Canyoning	44	12%
Kayak	39	10%
Cicloturismo	50	13%
Tubing	38	10%
Senderismo	58	16%
TOTAL	374	100%

Fuente: Encuesta realizada a turistas de aventura.

Figura 11. Modalidad turística realizada en el cantón Morona.



Fuente: Encuesta realizada a turistas de aventura.

Pregunta 2. ¿Conocía medidas de seguridad del deporte que realizó?

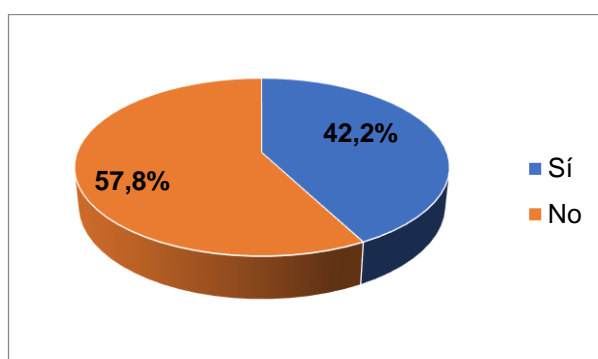
La mayoría de los encuestados, que corresponde al 58% del total, expresó que no conocía las medidas de seguridad sobre la práctica de la modalidad de turismo de aventura en la cual participó, mientras que sí lo conocían el 42% restante.

Tabla 11. Conocimiento de las medidas de seguridad de la modalidad practicada.

Variables	Frecuencia	Porcentaje
Sí	158	42.2%
No	216	57.8%
Total	374	100%

Fuente: Encuesta realizada a turistas de aventura.

Figura 12. Conocimiento de las medidas de seguridad de la modalidad practicada.



Fuente: Encuesta realizada a turistas de aventura.

Existe cierta diferencia porcentual entre los turistas que tienen conocimientos previos de seguridad en comparación con aquellos que los carecen, prevaleciendo en este caso los segundos, debido fundamentalmente a que estos buscan en un mayor grado información sobre la práctica en sí misma, y no sobre la seguridad de la práctica de las modalidades turísticas de aventura.

Pregunta 3. ¿Considera usted que cuenta con las habilidades y capacidad física necesaria para realizar modalidades turísticas de aventuras?

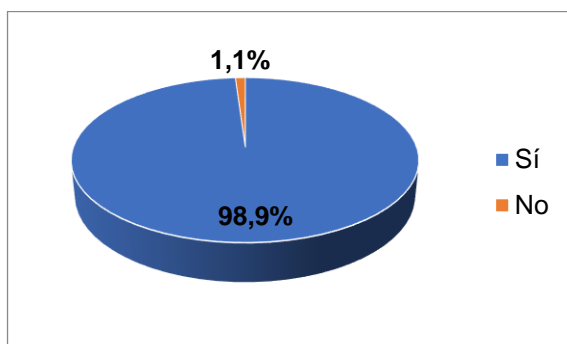
Casi el 100% de los encuestados considera que cuenta con las habilidades y capacidad física necesaria para realizar modalidades turísticas de aventuras, mientras que solamente el 1.1% de los mismos, que corresponden a 4 turistas, no cuenta con algunos de estos requerimientos.

Tabla 12. Determinación si el turista de aventura presenta o no competencias y habilidades para la práctica de las modalidades.

Variables	Frecuencia	Porcentaje
Sí	158	42.2%
No	216	57.8%
Total	374	100%

Fuente: Encuesta realizada a turistas de aventura.

Figura 13. Determinación si el turista de aventura presenta o no competencias y habilidades para la práctica de las modalidades.



Fuente: Encuesta realizada a turistas de aventura.

Aunque casi la totalidad de los turistas expresa que poseen las competencias y habilidades necesarias para practicar cualquier modalidad turística de aventura, se debería profundizar al respecto en un estudio de mayor magnitud, ya que este se considera como un aspecto crítico para disminuir los riesgos asociados al turismo de aventura.

Pregunta 4. Antes de realizar esta actividad: ¿Recibió alguna indicación previa sobre seguridad y situaciones de riesgo?

Para esta interrogante, prevaleció el criterio de que la mayoría de los turistas 78% sí recibió algún tipo de indicación previa por parte de los especialistas sobre la seguridad y situaciones de riesgo en la práctica de turismo de aventura; en contraposición, el 22% expresó que no había recibido indicación alguna sobre dicho tema.

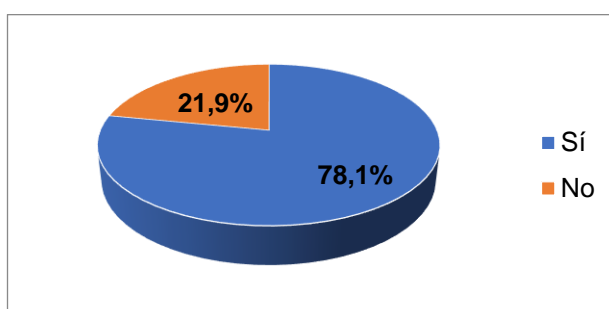
Tabla 13. Indicaciones recibidas sobre la seguridad y situaciones de riesgo en el turismo de aventura.

Variables	Frecuencia	Porcentaje
-----------	------------	------------

Sí	158	42.2%
No	216	57.8%
Total	374	100%

Fuente: Encuesta realizada a turistas de aventura.

Figura 14.Indicaciones recibidas sobre la seguridad y situaciones de riesgo en el turismo de aventura.



Fuente: Encuesta realizada a turistas de aventura.

Aunque resultan un alto porcentaje los turistas que expresaron que recibieron ciertas indicaciones sobre la seguridad y situaciones de riesgo que se suscitan en el turismo de aventura, aún se considera que dicha información es insuficiente.

Pregunta 5. ¿El prestador de servicio contaba con todos los equipos de seguridad para realizar las modalidades de turismo de aventura?

La mayoría de los participantes en el estudio 77% afirmó que el prestador de servicio contaba con todos los equipos de seguridad para realizar las modalidades de turismo de aventura, mientras que el 23% no estuvo de acuerdo con este planteamiento.

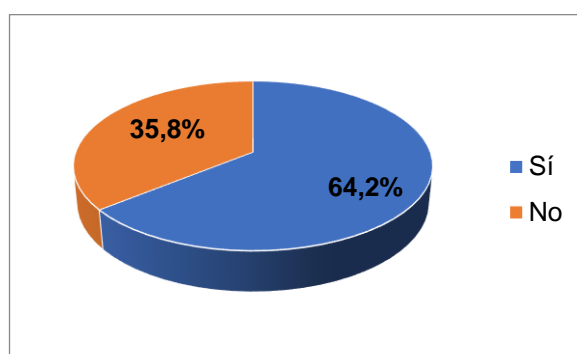
Tabla 14. Posesión por parte del prestador de servicios de modalidades de aventura de los equipos de seguridad necesarios.

Variables	Frecuencia	Porcentaje
-----------	------------	------------

Sí	240	64.2%
No	134	35.8%
Total	374	100%

Fuente: Encuesta realizada a turistas de aventura.

Figura 15. Posesión por parte del prestador de servicios de modalidades de aventura de los equipos de seguridad necesarios.



Fuente: Encuesta realizada a turistas de aventura.

La apreciación de los turistas sobre la seguridad de los equipos en la práctica de turismo de aventura se considera alta, aunque este factor no es del todo satisfactorio, considerado como uno de los más importantes para desarrollar las modalidades turísticas de manera eficiente y eficaz.

Pregunta 6. ¿Recibió alguna explicación sobre el manejo correcto de los equipos que iban a utilizar en la práctica de las modalidades turísticas de aventura?

En este caso, el 64.2% de los clientes expresó que recibió algún tipo de explicación sobre el manejo apropiado de los equipos necesarios para practicar la modalidad turística de aventura, a diferencia del 35.8% restante que afirmó lo contrario.

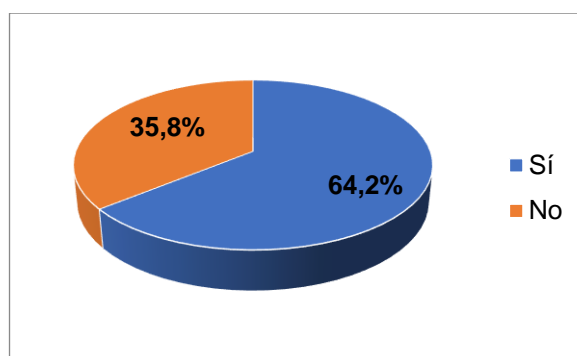
Tabla 15. Explicación sobre el manejo correcto de los equipos utilizados en las modalidades de aventura de los equipos de seguridad necesarios.

Variables	Frecuencia	Porcentaje
Sí	240	64.2%
No	134	35.8%

Total	374	100%
--------------	------------	-------------

Fuente: Encuesta realizada a turistas de aventura.

Figura 16. Explicación sobre el manejo correcto de los equipos utilizados en las modalidades de aventura de los equipos de seguridad necesarios.



Fuente: Encuesta realizada a turistas de aventura.

Resulta evidente que aún persisten ciertos problemas con respecto a la seguridad de los equipos utilizados en las modalidades de turismo de aventura, ya que todavía es alto el número de turistas preocupados por este tema, por lo que el acto riesgo de la práctica continúa estando presente.

Pregunta 7. ¿En qué estado se encontraban los equipos?

La mayoría de los encuestados manifestó que el estado de los equipos en el momento de la práctica de las modalidades de turismo de aventura era muy bueno 36.7%, bueno 36.9% y excelente 18.7%. Por el contrario, el 13.4% de los turistas denotó que el estado de los equipos era pésimo.

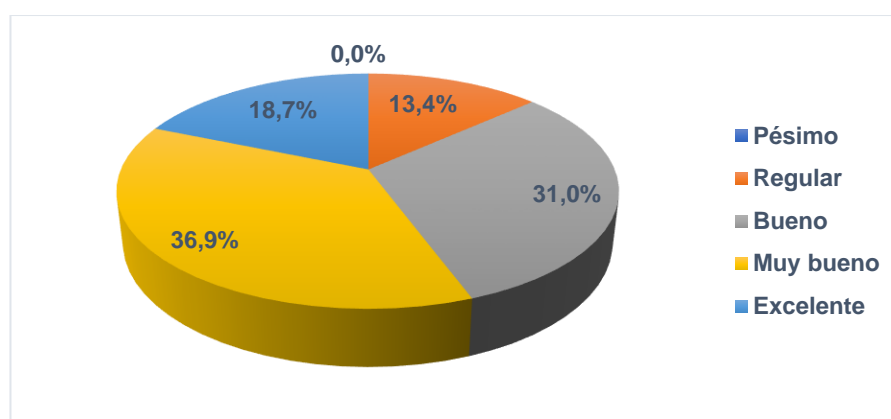
Tabla 16. Estado de los equipos utilizados en las modalidades de aventura.

Variables	Frecuencia	Porcentaje
------------------	-------------------	-------------------

Pésimo	0	0.0%
Regular	50	13.4%
Bueno	116	31.0%
Muy bueno	138	36.9%
Excelente	70	18.7%
Total	374	100%

Fuente: Encuesta realizada a turistas de aventura.

Figura 17. Estado de los equipos utilizados en las modalidades de aventura.



Fuente: Encuesta realizada a turistas de aventura.

Aun cuando las respuestas acumuladas sobre el estado de los equipos resultan positivas (bueno, muy bueno y excelente), todavía se presentan resultados nada satisfactorios al respecto, reflejado en una cantidad nada despreciable de aquellos turistas que consideraron el estado de los equipos como pésimo.

Pregunta 8. Califique el nivel de conocimiento con el que se desarrolló el guía del grupo.

Para esta interrogante, los encuestados enfatizaron en el hecho de que el conocimiento de los guías de grupos en la práctica de modalidades de aventura fue predominantemente alto 55%, bueno 25% y normal 22%. En ningún caso se señaló este aspecto como pésimo o malo.

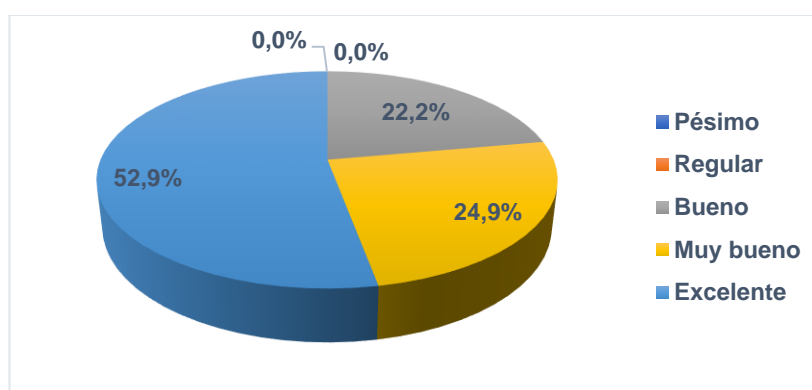
Tabla 17. Nivel de conocimientos de los guías.

Variables	Frecuencia	Porcentaje
-----------	------------	------------

Pésimo	0	0.0%
Regular	0	0.0%
Bueno	83	22.2%
Muy bueno	93	24.9%
Excelente	198	52.9%
Total	374	100%

Fuente: Encuesta realizada a turistas de aventura.

Figura 18. Nivel de conocimientos de los guías.



Fuente: Encuesta realizada a turistas de aventura.

A través de los resultados obtenidos acerca del conocimiento de los guías turísticos de aventura sobre la práctica de las diferentes modalidades, se pudo determinar que los mismos cuentan con la preparación necesaria para cumplir con sus funciones sin ningún tipo de inconveniente.

Pregunta 9. ¿Cómo fue su experiencia practicando modalidades turísticas de aventura en el cantón Morona?

En cuanto a la experiencia en la práctica de las modalidades turísticas de aventura en el cantón Morona, la mayor parte de los turistas calificó a la misma como muy buena 54%, excelente 26% y normal 20%, mientras que ésta no fue considerada como mala o pésima.

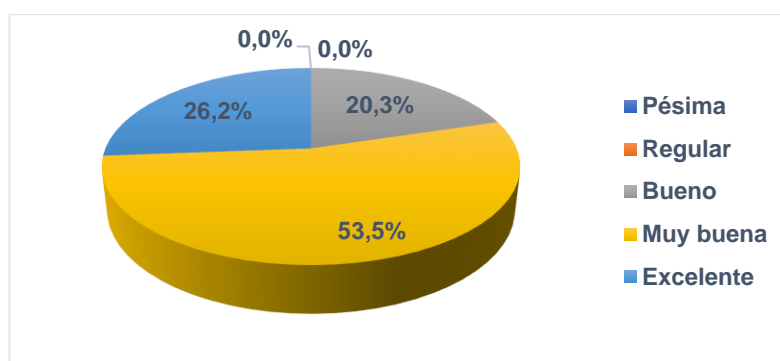
Tabla 18. Experiencia de los turistas sobre la práctica de las modalidades de aventura.

Variables	Frecuencia	Porcentaje
-----------	------------	------------

Pésima	0	0.0%
Regular	0	0.0%
Bueno	76	20.3%
Muy buena	200	53.5%
Excelente	98	26.2%
Total	374	100%

Fuente: Encuesta realizada a turistas de aventura.

Figura 19.Experiencia de los turistas sobre la práctica de las modalidades de aventura.



Fuente: Encuesta realizada a turistas de aventura.

A pesar de las diferentes falencias que se han presentado sobre cuestiones de seguridad y equipamiento para la práctica de las modalidades de aventura en el cantón Morona, la experiencia de los turistas que visitan la región es generalmente positiva, lo cual no constituye un problema relevante.

Pregunta 10. ¿Cómo considera usted que es la relación costo-beneficio con respecto al servicio recibido en la práctica de las modalidades de aventura?

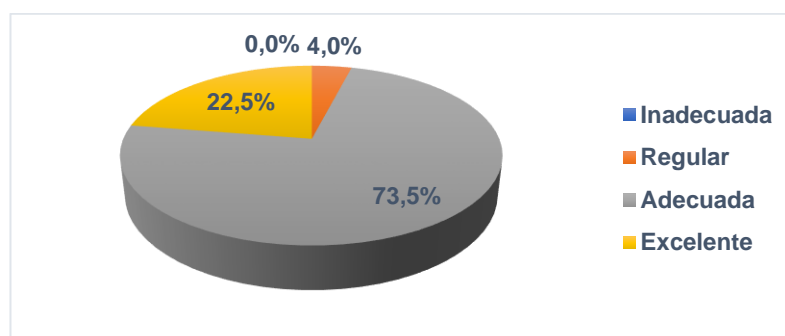
Para esta interrogante, prácticamente la gran mayoría de los turistas expresó que consideraban a la relación costo-beneficio con respecto al servicio recibido en la práctica de las modalidades de aventura como adecuada, siendo comprendida como excelente por el 22.5%, mientras que solamente el 4% categorizó este aspecto como regular.

Tabla 19. Percepción de los turistas sobre la relación costo-beneficio.

Variables	Frecuencia	Porcentaje
Inadecuada	0	0.0%
Regular	15	4.0%
Adecuada	275	73.5%
Excelente	84	22.5%
Total	374	100%

Fuente: Encuesta realizada a turistas de aventura.

Figura 20. Percepción de los turistas sobre la relación costo-beneficio.



Fuente: Encuesta realizada a turistas de aventura.

Los turistas de aventura que visitan el cantón Morona creen que el costo de dicho servicio con respecto a lo recibido en la realidad, es bastante apropiado y justo, resaltando que, en otras regiones, los precios aún son mayores y no se encuentran acordes con la experiencia percibida.

De modo general, en el análisis de la calidad y seguridad de la práctica de las modalidades turísticas de aventura en el cantón Morona, se puede afirmar que:

- El rafting es la actividad turística que se practica con mayor frecuencia en el cantón Morona, no existiendo mayores diferencias significativas en la realización de las restantes modalidades.
- Un aspecto preocupante es que la mayor parte de los turistas desconocen previamente las medidas de seguridad que se deben aplicar en la práctica de las modalidades turísticas de aventura, llegando al cantón Morona con



los conocimientos mínimos necesarios sobre tanto de la práctica como de la seguridad.

- Los turistas cuentan con las habilidades y la preparación física necesaria para desarrollar la práctica de las modalidades de aventuras, aunque esto no ha sido realmente comprobable en la realidad.
- Una vez que los participantes de turismo de aventura se insertan en un grupo, reciben instrucciones previas por parte de guías y especialistas sobre la práctica, medidas de seguridad y situaciones de riesgo de las modalidades, aunque todavía existe un porcentaje nada despreciable que no recibe dicha información tan importante.
- No todos los operadores turísticos cuentan con el equipamiento necesario para desarrollar la práctica del turismo de aventura, siendo este aspecto considerado como crítico en el sector.
- Las explicaciones sobre la manipulación y uso adecuado de los equipos utilizados en las modalidades de aventura se consideran como apropiadas, pero todavía persiste un número relativamente entre los turistas que opinan lo contrario.
- Por lo general, el estado del equipamiento es bueno en promedio, aunque se han dado casos en el que los equipos tienen condiciones no satisfactorias.
- La valoración sobre el conocimiento del guía o especialista sobre la práctica de las modalidades de aventura fue considerada como buena; sin embargo, esto se contrapone a los criterios acerca de la información suministrada sobre la seguridad y las situaciones de riesgos asociadas al turismo de aventura, por lo que debe ser considerada ofrecerle a dicho personal una mayor capacitación sobre dicho tema.
- La experiencia vivida por los turistas de aventura en la práctica de las modalidades turísticas fue valorada en promedio como muy buena, aunque se reconoce que existen ciertos aspectos que necesitan ser mejorados.
- Apoyando a la afirmación anterior, la relación costo-beneficio es considerada por los turistas de forma positiva, ya que los estos expresaron



que su satisfacción por el servicio recibido, así como la vivencia experimentada, les provocó un bienestar personal muy alto, por lo que incluso estarían dispuestos a pagar algo más por ello.

CAPÍTULO V

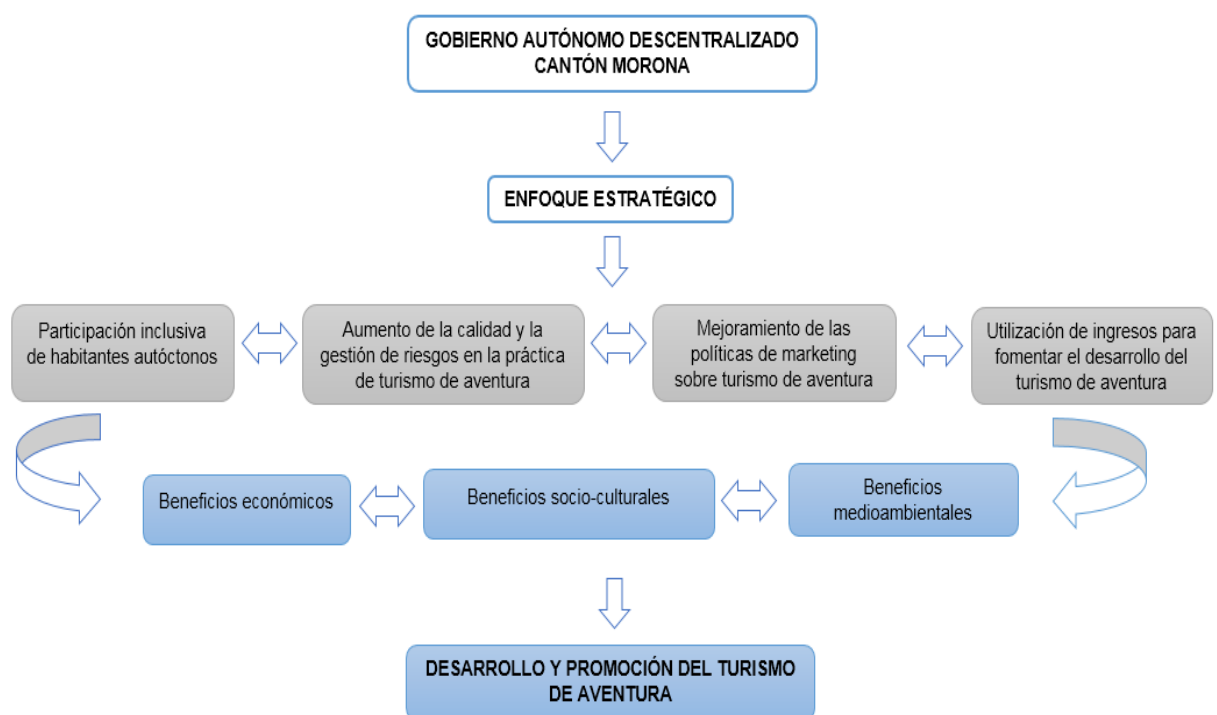
ESTRATEGIAS PARA POTENCIAR EL DESARROLLO DEL TURISMO DE AVENTURA EN EL CANTÓN MORONA

5.1. Generalidades.

Analizados previamente los diferentes aspectos que conforman el turismo de aventura en el cantón Morona, se procede a formular un conjunto de estrategias que contribuyan a elevar la calidad y seguridad de su práctica en dicha región, contribuyendo además al desarrollo del cantón y la provincia Morona Santiago en general.

Asimismo, se expone un modelo que ilustra las estrategias y acciones necesarias a considerar por parte de los operadores turísticos que operan en el cantón Morona, de modo que la zona se convierta en la opción preferida por parte de turistas nacionales y extranjeros para practicarla aventura como actividad recreativa.

Figura 21. Modelo para estrategias de turismo de aventura.



Elaborado por autor.

Del modelo anterior se puede visualizar que la planificación del turismo debe basarse en múltiples vínculos y ejecutarse de forma escalonada; desde el inicio hasta la última entrega de servicios a los destinatarios, los sitios de aventura deben integrarse en el modo participativo, reduciendo así el efecto de los riesgos asociados a las modalidades practicadas. Además, la generación de ingresos derivados del turismo de aventura en el cantón Morona, debe agruparse adecuadamente y canalizarse hacia la mejora de la infraestructura y el equipamiento necesario.

De igual modo, la participación de las partes interesadas locales, en el largo plazo generaría un conjunto de competencias profesionales y experiencia entre los especialistas y guías turísticos, traducándose todo ello en beneficios económicos acompañados del aumento de la calidad y seguridad del servicio ofrecido, así como una mayor sostenibilidad ambiental, por lo que una política de gestión innovadora y eficaz debe supervisar la logística operativa orientada a resultados que construyen la reputación y la visibilidad de los sitios de destino de aventura en el cantón Morona, tanto en el mapa turístico nacional como global.

Por lo tanto, los proveedores del servicio de turismo de aventura y las demás organizaciones que integran la cadena de valor de este tipo de servicio, deben organizarse de manera sincronizada para garantizar la entrega de los valores más altos a los destinatarios en relación a una práctica marcada por su seguridad y calidad. Es así como, en el contexto de las instituciones gubernamentales del cantón Morona, la infraestructura y su desarrollo son los principales requisitos para promover el turismo de aventura que genere un gran volumen de entrada de turistas, por lo que la gestión de los destinos profesionales y la adecuación de los recursos deben canalizarse adecuadamente para ofrecer una cartera de opciones de destinos de aventura bien variada y obtener así una inestimable ventaja competitiva.

Las estrategias de desarrollo turístico por parte de las entidades operadoras, también deben incluir preocupaciones legítimas sobre cuestiones que afectan la sostenibilidad del cantón Morona como región de destino, centrándose en el

medio ambiente, los interesados locales y su autoctonía cultural, prácticas de comercialización transparentes y éticas, y alentar así la derivación económica para la población local. Por lo tanto, para desarrollar una perspectiva holística sobre la planificación y la promoción del turismo la región, tiene que haber una síntesis de los diferentes intereses en conflicto surgidos entre las partes interesadas.

5.2. Estrategia de participación inclusiva de habitantes autóctonos.

Esta estrategia se basa fundamentalmente en una serie de acciones, las cuales consisten en:

- ✓ Aumentar la participación de los turistas en actividades de carácter cultural desarrolladas por los habitantes de la región. Esta acción se puede complementar a través del desarrollo de un plan de cooperación para aumentar la conciencia y el respeto por parte de los participantes de las modalidades turísticas de aventura sobre la cultura y costumbres de los habitantes autóctonos del cantón Morona.
- ✓ Promover la creación de emprendimientos (cooperativas) entre las comunidades habitantes de la región para ofrecer paquetes turísticos de modalidades de aventura, siempre con la supervisión de algún operador turístico para garantizar la seguridad y la calidad en la práctica de éstas.
- ✓ Brindar apoyo a las organizaciones autóctonas existentes y de recién creación para potencializar la toma de decisiones en la utilización de tierras del cantón Morona para el turismo, brindando así apoyo para la protección del patrimonio comunitario y el medio ambiente de dicha región, asegurando que se respeten las leyes y los protocolos correspondientes.
- ✓ Los operadores turísticos actuales y emergentes establecerán reuniones trimestrales con las partes interesadas clave para implementar las decisiones tomadas siempre con el propósito de mejorar la viabilidad de la práctica del turismo de aventura en el cantón Morona.
- ✓ Facilitar el acceso a los operadores turísticos a fuentes de financiación para asistir a las asociaciones locales del cantón Morona con la formación

de redes de turismo a nivel regional con el objetivo de lograr una mayor retención de clientes.

- ✓ Apoyar el desarrollo de las modalidades turísticas de aventuras integradas con enfoques contemporáneos o culturales existentes en la región del cantón Morona.
- ✓ Ofrecer oportunidades de aprendizaje para que los nuevos operadores turísticos realicen visitas de familiarización con los principales operadores de turismo predominantes en el cantón Morona y otros.

5.3. Estrategia de aumento de la calidad y la gestión de riesgos en la práctica del turismo de aventura.

- ✓ Apoyar y desarrollar servicios turísticos de calidad responsables y comercialmente viables mediante una colaboración estrecha entre operadores internacionales y otras organizaciones que conforman la cadena logística y los operadores turísticos del cantón Morona.
- ✓ Diversificar los productos turísticos existentes referentes a las modalidades de aventura practicadas en el cantón Morona, tanto vertical como horizontalmente para satisfacer así los requisitos de los mercados emergentes que comprenden diferentes grupos de clientes y partes interesadas.
- ✓ Establecer los estándares mínimos aceptables en términos de equipamiento y conocimiento del talento humano que ejerce como guía sobre el reglamento vigente para la práctica del turismo de aventura en el cantón Morona.
- ✓ Crear experiencias positivas por parte de los operadores turísticos del cantón Morona que se centren en la participación activa de todos los grupos de interés implicados en la práctica segura de las modalidades de turismo de aventura.
- ✓ Capacitar constantemente a los practicantes del turismo de aventura en el cantón Morona sobre las cuestiones que implican la seguridad de su práctica. Dicha capacitación será ejercida en tres momentos: antes (donde se le provee de la información necesaria sobre la práctica de la

modalidad turística específica), durante (para aquellos turistas que requieran de la ayuda de un guía) y después (como parte del proceso de retroalimentación para conocer sobre elementos necesarios para el mejoramiento del servicio).

- ✓ Elevar los niveles de compromiso y actividad para la práctica del turismo de aventura con la activa colaboración de los organismos y autoridades competentes.
- ✓ Centrar las actividades del turismo de aventura en acciones que impliquen la inmersión en el destino (cantón Morona), ofreciendo experiencias enraizadas en el paisaje y la cultura predominante en la región.
- ✓ Diseñar un paquete de productos y/o servicios que permitan a los turistas nacionales y extranjeros desafiar sus propios límites, ya sea cultural, intelectual o físicamente, pero sin comprometer bajo ninguna circunstancia su seguridad.
- ✓ Desarrollar las organizaciones que conforman la cadena de valor del turismo de aventura en el cantón Morona (hoteles, restaurantes, medios de comunicación y seguridad, entre otros), para fortalecer así la práctica de este tipo de turismo.
- ✓ Definir por parte de los operadores turísticos una cartera de servicios y/o proyectos claramente definidos y cuantificables basados en colaboraciones con los interesados a nivel regional, nacional e internacional, creando sinergia, copropiedad y cofinanciamiento, donde se considere una oferta de precios competitivos con una óptima calidad basada en estándares reconocidos.
- ✓ Aplicar encuestas periódicamente a una muestra representativa de turistas que practican el turismo de aventura en el cantón Morona con el propósito de establecer puntos de mejoramiento en la calidad del servicio ofrecido.
- ✓ Mejorar y ampliar las señalizaciones en toda la región del cantón Morona, de manera que los practicantes de las modalidades de turismo de aventura posean un conocimiento exacto y detallado sobre los riesgos existentes en las zonas de práctica de dichas modalidades.

5.4. Estrategia de mejoramiento de las políticas de marketing sobre turismo de aventura.

- ✓ Asegurar por parte de los operadores turísticos que el cantón Morona sea percibido como un destino de aventura atractivo y multifacético de mayor preferencia por parte de clientes tanto nacionales como extranjeros.
- ✓ Desarrollar por parte de los operadores turísticos del cantón Morona una declaración de posicionamiento clara y precisa que capte la verdadera esencia e imagen de la región que se convertirá en la marca a comercializar por la industria del turismo.
- ✓ Mejorar la ventaja competitiva del cantón Morona como destino principal de turismo de aventura en el Ecuador mediante acciones orientadas a la atracción de un mayor número de turistas nacionales y extranjeros.
- ✓ Desarrollar e implementar en las empresas operadoras turísticas una página web propia que presente contenido de carácter promocional (spots publicitarios, fotografías, blogs, chat interactivo en tiempo real) para fortalecer la comercialización y promoción del turismo de aventura en el cantón Morona.
- ✓ Contratar por parte de los operadores turísticos servicios externos especializados para el desarrollo de una aplicación (app) que no solo actúe como una guía para los turistas sobre los puntos clave de su itinerario, condiciones climáticas y otros factores, sino que también le ayude a identificar lugares importantes cercanos, atracciones turísticas mediante el cálculo de la ubicación actual del usuario.
- ✓ Establecer un vínculo entre los operadores turísticos del cantón Morona y los medios tradicionales audiovisuales (televisión y radio local) o impresos (periódicos, revistas) para ofrecer anuncios promocionales de manera regular durante todo el año a precios subsidiados, al reconocerse estos como uno de los medios de promoción más efectivos.
- ✓ Ejecutar acciones de marketing por correo electrónico no invasivo (marketing inbound) a clientes potenciales y reales del turismo de aventura en el cantón Morona, ofreciendo descuentos u otro tipo de

incentivos en ciertas modalidades, sobre todo en tiempos de temporada baja de las mismas.

- ✓ Diseñar y crear usuarios de perfil empresarial en las redes sociales más usadas (Facebook, Twitter, YouTube, LinkedIn, entre otras) para establecer un proceso comunicacional más directo y efectivo con los clientes que desarrollan el turismo de aventura en el cantón Morona.
- ✓ Diseñar y colocar gigantografías en las vías de acceso principales al cantón Morona, donde se promocióne dicha región como destino ideal para la práctica del turismo de aventura.

5.5. Estrategia de utilización de ingresos para desarrollar el turismo de aventura.

- ✓ Posicionar el turismo de aventura como una prioridad regional en el cantón Morona, ya que dicho sector desempeña un papel importante en la economía regional, por lo se deben emprender iniciativas relacionadas a este tipo de turismo con el fin de mejorar la imagen del cantón y la provincia en general, atraer más turistas a la zona y, en consecuencia, obtener mayores ingresos por este concepto.
- ✓ Aprovechar los momentos de temporada alta donde se practican las modalidades del turismo de aventura en el cantón Morona, optimizando la utilización de los recursos existentes, aumentando así la rentabilidad de la prestación de este tipo de servicios por parte de las organizaciones implicadas en su cadena logística.
- ✓ Elaborar presupuestos relacionados al desarrollo del turismo de aventura en el cantón Morona con un alto nivel de precisión, determinando aquellas actividades que demandan mayores o menores recursos monetarios e invertir siguiendo tal criterio.
- ✓ Controlar los gastos y costos de las estrategias y acciones asociadas al turismo de aventura, determinando diferencias entre lo presupuestado y lo gastado realmente para ejecutar los ajustes que sean necesarios.

CONCLUSIONES

Una vez desarrollado el presente trabajo de investigación, se concluye que:

1. El cantón Morona se considera como una región de alto atractivo para la realización de turismo de aventura, al poseer lugares naturales muy propicios para la práctica de las diferentes modalidades asociadas a este tipo de turismo.
2. El perfil del turista de aventura que visita el cantón Morona se corresponde con personas naturales, jóvenes, de sexo masculino, estudiantes, cuya principal motivación se encuentra relacionada con la diversión e independencia, así como un alto atractivo por la cultura local.
3. La modalidad turística de aventura de mayor práctica en el cantón Morona es el rafting, aunque también se tiene preferencia por el senderismo, el ciclo-turismo, canyoning, entre otras.
4. Los problemas que más afectan el desarrollo de la práctica de las modalidades turísticas de aventura, se encuentran relacionados con el desconocimiento de las medidas de seguridad y situaciones de riesgos por parte de los turistas, insuficiente conocimiento e información suministrada por los guías a los participantes, falta de equipamiento, condiciones regulares de los equipos, entre otras falencias mencionadas.
5. La vivencia experimentada por los turistas que desarrollan modalidades de aventura en el cantón Morona es positiva, resaltando además la satisfacción de los mismos con la relación costo-beneficio.
6. Las estrategias propuestas para el desarrollo del turismo de aventura en el cantón Morona consisten en un conjunto de acciones agrupadas en la participación inclusiva de los habitantes autóctonos de la región, aumento de la calidad y la gestión de riesgos en la práctica del turismo de aventura, mejoramiento de las políticas de marketing asociadas a este tipo de turismo y la utilización de ingresos para su ejecución efectiva.



RECOMENDACIONES

Cumplidas las expectativas en el desarrollo de la presente investigación, podemos presentar las siguientes recomendaciones:

1. Profundizar sobre la práctica de otras modalidades turísticas que se pueden desarrollar en el cantón Morona, lo que puede determinar su conveniencia para ser desarrolladas en la región, aportando así numerosos beneficios económicos y sociales de forma general.
2. Ampliar el estudio a las agencias promotoras y operadoras turísticas de manera que se puedan conocer con mayor precisión cuáles son sus falencias y fortalezas en cuanto a la prestación de servicios de turismo de aventura en el cantón Morona.
3. Involucrar a los residentes del cantón Morona en el desarrollo y potenciación del turismo de aventura.
4. Fortalecer el conocimiento que se tiene por todas las partes interesadas sobre la seguridad de la práctica de modalidades turísticas de aventura, lo que contribuiría decisivamente a la minimización oportuna de los riesgos asociados.
5. Implementar en las empresas operadoras turísticas las estrategias formuladas en esta investigación para potenciar el desarrollo del turismo de aventura en el cantón Morona.



BIBLIOGRAFÍA

- Acevedo, A., & López, A. (2009). *El proceso de la entrevista: conceptos y modelos* (Tercera ed.). México D.F.: Editorial Limusa.
- Aguilar, G., & Banegas, C. (2013). *Los deportes extremos en el Azuay. Elaboración de una guía turística*. Cuenca: Universidad de Cuenca.
- Atehortúa, F., & Zwerg-Villegas, A. (2012). Metodología de la investigación: Más que una receta. *Ad-Minister*, 20, 91-111.
- Calleja, J., & Ruiz, M. (2011). *Desafío extremo: Aventuras y desventuras por los 5 continentes*. Madrid: Penguin Random House Grupo Editorial España.
- Cegarra, J. (2012). *Los métodos de investigación*. Madrid: Díaz de Santos.
- Cisneros, F. (2010). *Investigación y puesta en valor de los recursos gastronómicos de los cantones Morona y Sucúa*. Macas: Universidad Técnica Particular de Loja.
- Del Corral, V., Mejía, A., & Atamaenda, L. (2016). Perfil del turista que visita los emprendimientos de turismo de naturaleza en la ciudad de Puyo, provincia de Pastaza-Ecuador. *Revista Interamericana de Ambiente y Turismo*, 12(1), 37-47.
- Elorza, B., & Raymundo, C. (2014). Características de la demanda de turismo de naturaleza y de aventura en Playa del Carmen. *Teoría y Praxis*, 9-48.
- Equipo Consultor Tourism & Leisure. (2010). *Diseño del Plan Estratégico de Desarrollo de Turismo Sostenible para Ecuador "PLANDETUR 2020"*. Quito: Equipo Consultor Tourism & Leisure – Europraxis.
- Erazo, G. (2010). *Plan de marketing turístico para la ciudad y parroquia Macas-Cantón Morona, Provincia Morona Santiago*. Macas: Universidad Tecnológica de Israel.
- Ferrari, G., Mondejar, J., Jiménez, J., & Vargas, M. (2014). *Principales tendencias de investigación en turismo*. Oviedo: Septem Ediciones.



- GAD Cantón Morona. (2015). *Plan Cantonal de Desarrollo y Ordenamiento Territorial*. Macas: Gobierno Municipal del Canton Morona. Retrieved from www.morona.gob.ec
- GAD Provincial de Morona Santiago. (2015). *Actualización del diagnóstico del PDOT 2011. Diagnóstico estratégico de la Provincia de Morona Santiago*. Macas: Gobierno Autónomo Provincial de Morona Santiago.
- Gobierno Municipal del Cantón Morona. (2016, Febrero 4). *Gobierno Municipal del Cantón Morona*. Retrieved from Concejo Cantonal de Morona: <http://www.morona.gob.ec/?q=content/ubicaci%C3%B3n-geogr%C3%A1fica>
- González, P. (2016). *Diseño de productos y servicios turísticos locales*. La Rioja: Editorial TUTOR FORMACIÓN.
- Grünewald, L. (2003). *Seguridad Turística*. Buenos Aires: Dossier Científico Turismo + Marketing & Negocios No1.
- Guerrero, P., & Ramos, J. (2014). *Introducción al Turismo*. México D.F.: Grupo Editorial Patria.
- Hernández Sampieri, R., Fernández, C., & Baptista, P. (2016). *Metodología de la investigación* (6ta ed.). México: Editorial Mc Graw Hill.
- Icart, M., Fuentelzas, C., & Pulpón, A. (2007). *Elaboración y presentación de un proyecto de investigación y una tesina* (Sexta ed.). Barcelona: Edicions Universitat Barcelona.
- INEC. (5 de Enero de 2010). *Instituto Nacional de Estadística y Censos*. Recuperado el 16 de Marzo de 2017, de Gobierno Nacional de la República de Ecuador: <http://www.ecuadorencifras.gob.ec/estadisticas/>
- Ivanova, A., & Ibáñez, R. (2012). *Medio ambiente y política turística en México: Ecología, biodiversidad y desarrollo turístico*. México D.F.: Instituto Nacional de Ecología.



- Lara, E. (2013). *Fundamentos de investigación - Un enfoque por competencias*. México D.F.: Alfaomega Grupo Editor.
- Latiesa, M., & Paniza, J. (2012). Turistas deportivos: una perspectiva de análisis. *Revista Internacional de Sociología (RIS)*, LXIV(44), 133-149.
- Martín, A., Anta, J., García, A., & Pérez, R. (2017). *Turismo mochilero: Una aproximación desde la sociología y la antropología a una subcultura global*. Oviedo: Septem Ediciones.
- Mas, F. (2010). *Temas de investigación comercial*. Alicante: Club Universitario.
- Mediavilla, L. (2012). *Estudio en el Turismo de Aventura en España, Italia y Costa Rica: Aplicación del modelo de calidad HEVA en el servicio en empresas de deportes de aventura en España, Italia y Costa Rica*. Madrid: Editorial Académica Española.
- Mediavilla, L. (2013). La calidad técnica en el turismo de aventura. *Apunts. Educación Física y Deportes*.(116), 80-86.
doi:[http://dx.doi.org/10.5672/apunts.2014-0983.es.\(2014/2\).116.08](http://dx.doi.org/10.5672/apunts.2014-0983.es.(2014/2).116.08)
- Mendoza, O. (2014). *Aplicación de panorámicas esféricas interactivas, promoviendo el turismo de los lugares ancestrales del cantón Morona mediante nuevas técnicas publicitarias*. Quito: Universidad Tecnológica de Israel.
- Ministerio de Turismo. (2014). *Reglamento de Operación Turística de Aventura*. Quito: Ministerio de Turismo.
- Ministerio de Turismo. (2016). *Principales indicadores de turismo*. Quito: Ministerio del Turismo.
- Ministerio de Turismo. (2014, Abril 24). *Ministerio del Turismo*. Retrieved from Gobierno Nacional de la República del Ecuador: www.turismo.gob.ec
- Moral, S., Cañero, P., & Orgaz, F. (2013). El turismo de aventura: Concepto, evolución, características del mercado meta. Caso Andalucía. *Global Journal of Practical Ecotourism*, 327-343.



- Quesada, R. (2006). *Elementos Del Turismo*. San José: EUNED.
- Quesada, R., Fontana, Y., Sánchez, A., & Fonseca, C. (2011). *Gestión de empresas turísticas sostenibles*. San José: EUNED.
- Ramírez, C. (2002). *Calidad total en las empresas turistas*. México D.F.: Trillas.
- Salas, M. (2015). *El turismo alternativo (ciclismo y trekking) y su importancia para el desarrollo sostenible del Distrito de Pachacámac*. Lima: Universidad Nacional de San Martín de Porres.
- Santamaría, A., & Flores, S. (2012). *Escenarios de violencia e inseguridad en los destinos turísticos. Mazatlan como estudio de caso*. Mazatlán: Edición UAS.
- Velarde, M., & Gómez, S. (2014). *Turismo sustentable y desarrollo rural: Estudios en Polonia, Costa Rica y México*. Guadalajara: Editorial Universitaria - Libros UDG.
- World Tourism Organization. (2014). *AM Reports. Volume nine – Global Report on Adventure Tourism*. Madrid: World Tourism Organization.



ANEXOS

Anexo 1. Derechos y obligaciones de turistas, guías y/o especialistas y operadores turísticos vinculados a las modalidades de aventura.

TURISTA QUE PRACTICA MODALIDADES TURÍSTICAS DE AVENTURA

Derechos	Obligaciones
<ul style="list-style-type: none">• Tener información clara y precisa del precio, impuestos, y demás tasas aplicables que paga a cambio de la operación de la actividad de aventura, así como de los componentes directos o complementarios que esta involucra, previo a la contratación de la misma con la agencia de viajes operadora o dual.• Recibir el servicio, conforme lo contratado, pagado y promocionado por la agencia de viajes operadora o dual.• Recibir un ejemplar firmado y llenado del formulario de "Descargo de Responsabilidades y Asunción de Riesgos" previo a la realización de modalidades turísticas de aventura.• Exigir al guía o instructor o agencia de viajes operadora o dual que se respete lo estipulado en el presente Acuerdo.• Recibir la "Charla Instructiva Técnica y de Seguridad" por parte del guía o instructor.	<ul style="list-style-type: none">• Leer detenidamente el precio estipulado por la agencia de viajes operadora o dual para cada una de las modalidades turísticas de aventura que se oferte, previo a su contratación.• Pagar el valor de los servicios prestados por la realización de modalidades turísticas de aventura.• Firmar el formulario de "Descargo de Responsabilidades y Asunción de Riesgos" previo a la realización de modalidades turísticas de aventura.• Respetar y cumplir con los lineamientos de cada una de las modalidades turísticas de aventura que se vayan a realizar acorde a lo estipulado en el presente Acuerdo.• Escuchar la "Charla Instructiva Técnica y de Seguridad" que esté proporcionando el guía o instructor.• Observar las normas usuales de convivencia, moralidad, decencia y orden público durante la duración de las modalidades turísticas de aventura.



-
- Exigir al guía o instructor se respeten las normas usuales de convivencia, moralidad, decencia y orden público durante la duración de las modalidades turísticas de aventura.
 - Llevar su propio equipo para la realización de modalidades de aventura de considerarlo estrictamente necesario siempre y cuando sea el adecuado para la modalidad, cumpla con estándares y normas internacionales y sea aprobado por el guía o instructor.
 - Recibir de la agencia de viajes operadora o dual equipos, equipamiento, accesorios e infraestructura en buen estado de funcionamiento y mantenimiento para la realización de modalidades de aventura, conforme lo establecido en este Acuerdo.
 - Comunicar a la autoridad competente cualquier alteración del orden público, comisión de delitos por parte del guía o instructor o la propia agencia de viajes operadora o dual.
 - Denunciar en el Ministerio de Turismo si la agencia de viajes operadora o dual o el guía o instructor realizan modalidades de aventura sin respetar lo acordado. (Ministerio del Turismo, 2016, p. 24)
 - Utilizar el equipo, accesorios y equipamiento que la agencia de viajes operadora o dual le proporcione para la realización de la modalidad turística de aventura contratada o el equipo propio que haya llevado, siempre y cuando haya sido aprobado por el guía.
 - Permitir que el guía o instructor revise y apruebe los equipos propios del turista que ha traído para la realización de modalidades de aventura.
 - Asumir su responsabilidad en caso de incidentes o accidentes cuando exista negligencia de su parte. (Ministerio del Turismo, 2016, p. 24)



GUÍAS E INSTRUCTORES ESPECIALIZADOS DE TURISMO DE AVENTURA

Derechos

- Recibir el pago correspondiente por la prestación de servicio de guía o instrucción de la o las modalidades turísticas de aventura realizadas con los turistas.
- Recibir una copia del formulario de "Descargo de Responsabilidades y Asunción de Riesgos" previo a la realización de modalidades turísticas de aventura.
- Exigir al turista y la agencia de viajes operadora o dual el respeto y cumplimiento de los lineamientos de cada una de las modalidades turísticas de aventura que se vayan a realizar acorde a lo estipulado en el presente Acuerdo.
- Solicitar a la agencia de viajes operadora o dual la entrega del guion modelo de la "Charla Instructiva Técnica y de Seguridad" para cada una de las modalidades turísticas de aventura que fuese a realizar.
- Acogerse a las capacitaciones que sean facilitadas por el Ministerio de Turismo a través del Programa Nacional de Capacitación Turística.

Obligaciones

- Prestar sus servicios de guía o instrucción al turista conforme a lo que éste haya contratado, y pagado con la agencia de viajes operadora o dual, respetando lo estipulado en el presente Acuerdo.
- Verificar las modalidades turísticas de aventura contratadas por el turista y coordinar con la agencia de viajes operadora o dual la logística necesaria para desarrollar en el momento y lugar adecuado cada una de las modalidades de aventura para la que fuere contratado.
- Solicitar a la agencia de viajes operadora o dual que entregue los formularios de "Descargo de Responsabilidades y Asunción de Riesgos" del turista participante previo al inicio de la modalidad turística de aventura contratada.
- Respetar y cumplir los lineamientos de cada una de las modalidades turísticas de aventura que se vayan a realizar acorde a lo estipulado en el presente Acuerdo.
- Dar al turista una "Charla Instructiva Técnica y de Seguridad" de la modalidad turística de aventura que fuese a realizar.



- Solicitar la salida del turista cuando éste haya incumplido las normas usuales de convivencia, moralidad, decencia y orden público durante la duración de las modalidades turísticas de aventura.
- Recibir de la agencia de viajes operadora o dual equipos, equipamiento, accesorios e infraestructura en buen estado de funcionamiento y mantenimiento para la realización de modalidades de aventura.
- Recibir de la agencia de viajes operadora o dual la información completa de los turistas que van a participar en las modalidades turísticas de aventura.
- Denunciar en el Ministerio de Turismo la operación ilegal de modalidades turísticas de aventura. (Ministerio del Turismo, 2016, p. 24)
- Capacitarse y actualizarse en las modalidades turísticas de aventura.
- Llevar siempre, en el caso de guías, su licencia vigente de guía especializado de turismo de aventura y para los instructores, el correspondiente certificado de la modalidad que vayan a realizar con los turistas.
- Observar las normas usuales de convivencia, moralidad, decencia y orden público durante la duración de las modalidades turísticas de aventura.
- Comunicar a la autoridad competente cualquier alteración del orden público, comisión de delitos o sospecha sobre la identidad de los clientes.
- Previo a la realización de modalidades de aventura, chequear que los equipos que los clientes hayan traído personalmente y el equipo, accesorios y equipamiento proporcionado por la agencia de viajes operadora o dual se encuentren en óptimas condiciones de conformidad con lo establecido en el presente Acuerdo, cumpliendo además estándares y normas internacionales.
- Verificar y respetar los niveles técnicos y capacidad física de sus clientes, sus propios límites y de los demás guías o instructores que le acompañen.
- En caso de incidentes o accidentes, el guía o instructor deberá comunicar a las Entidades pertinentes de servicios de emergencia, rescate y/o evacuación y a la agencia de viajes



operadora o dual lo acontecido. (Ministerio del Turismo, 2016, p. 25)

AGENCIAS DE VIAJES OPERADORAS O DUALES DE MODALIDADES TURÍSTICAS DE AVENTURA

Derechos	Obligaciones
<ul style="list-style-type: none"> • Recibir el pago del precio de los servicios prestados al turista por la realización de modalidades turísticas de aventura. • Recibir el formulario de "Descargo de Responsabilidades y Asunción de Riesgos" firmado por el turista. • Exigir al turista y guía o instructor el respeto y cumplimiento de las políticas y lineamientos de cada una de las modalidades turísticas de aventura que se vayan a realizar acorde a lo estipulado en el presente Acuerdo. • Exigir al guía o instructor que imparta una "Charla Instructiva Técnica y de Seguridad" al Turista basado en el guión base elaborado por las agencias de viajes operadora o dual para cada una de las modalidades que oferte. • Acogerse a las capacitaciones que sean facilitadas por el Ministerio de Turismo a través del Programa Nacional de Capacitación Turística para sus guías o instructores. • Solicitar la exclusión del turista o del guía o instructor cuando algunos de ellos hayan incumplido las normas usuales de 	<ul style="list-style-type: none"> • Informar el precio de cada una de las modalidades turísticas de aventura que oferta al turista, previo a que éste las contrate. • Poner a disposición de los turistas, todos los avisos, listas de precios y demás información, al menos en idioma castellano e inglés y a la vista del público. • Contratar y pagar a guías e instructores especializados de turismo de aventura para que presten sus servicios al turista conforme lo contratado y pagado por éste y lo promocionado para la realización de modalidades turísticas de aventura. • Coordinar con el guía o instructor la logística necesaria para desarrollar en el momento y lugar adecuado cada una de las modalidades de aventura a realizarse. • Elaborar y firmar el formulario de "Descargo de Responsabilidades y Asunción de Riesgos" según lo establecido por el Ministerio de Turismo. Entregar una copia al turista y guía o instructor.



convivencia, moralidad, decencia y orden público durante la duración de las modalidades turísticas de aventura.

- Solicitar al guía que lleve diariamente el registro de uso de los equipos, infraestructura, materiales y accesorios, para lo cual utilizarán una tarjeta de registro, cuyo contenido mínimo será definido por el Ministerio de Turismo.
- Denunciar en el Ministerio de Turismo la operación ilegal de modalidades turísticas de aventura con sus respectivas pruebas. (Ministerio del Turismo, 2016, p. 25)

- Respetar y cumplir los lineamientos de cada una de las modalidades turísticas de aventura que se vayan a realizar acorde a lo estipulado en el presente Acuerdo.
 - Elaborar guiones bases de las "Charlas Instructivas Técnicas y de Seguridad" para cada una de las modalidades que oferte y entregar al guía o instructor para que se las comunique a los turistas.
 - Contratar únicamente a guías e instructores especializados de turismo de aventura que tengan al día su documentación y capacitaciones.
 - Observar las normas usuales de convivencia, moralidad, decencia y orden público durante la duración de las modalidades turísticas de aventura.
 - Comunicar a la autoridad competente cualquier alteración del orden público, comisión de delitos o sospecha sobre la identidad de los clientes.
 - Ser responsables del funcionamiento, renovación y mantenimiento debidos de su equipo, equipamiento, infraestructura y accesorios utilizados en cada una de las modalidades de aventura conforme lo establecido en el presente Acuerdo.
 - Recopilar la información completa de los turistas que van a participar en las modalidades turísticas de aventura, sistematizar la información y entregarle al guía o instructor.
-



-
- Solicitar a los turistas, guías o instructores el respeto de los niveles técnicos y capacidad física de los guías e instructores y otros turistas.
 - Exigir a los guías o instructores la verificación de los niveles de dificultad técnica de los espacios en los que se realiza las modalidades de aventura, para que estas estén acordes a la capacidad técnica y física del turista.
 - Exhibir el registro de turismo en el cual conste el tipo y categoría de la agencia de viajes.
 - La agencia de viajes operadora o dual deberá asumir su responsabilidad en caso de incidentes o accidentes cuando exista negligencia de su parte o del guía o instructor.
 - En caso de incidentes o accidentes, la agencia de viajes operadora o dual deberá comunicar a las Entidades Pertinentes lo acontecido. Además, deberá comunicar a la persona de contacto en caso de emergencia, según la información proporcionada por el turista. (Ministerio del Turismo, 2016, p. 26)

Fuente: (Ministerio del Turismo, 2016)

Universidad de Cuenca

